

在职家庭津贴（职津）计划 网上申请服务的新功能

在免费登记「智方便」户口后，申请人可使用以下优化的网上申请服务：

- ✓ **电子预填表格**：电子预填表格已预载上次成功申请的基本资料，如有需要更可于网上直接修改有关资料
- ✓ **身份认证**：登入后可检视申请进度/结果和递交附加文件
- ✓ **查阅上次申请**：于网上查阅上次申请的资料
- ✓ **查看个案主任**：查看负责处理申请的个案主任姓名及其联络方法
- ✓ **下载申请**：随时随地下载透过电子方式递交的申请
- 新** ✓ **递交要求**：于网上递交撤回申请、更改个人资料、覆核或上诉申请的要求
- 新** ✓ **查阅讯息**：随时随地查阅与个案相关的讯息及下载申请结果通知书

在免费登记/升级「智方便+」户口后，申请人更可以：

- ✓ **数码签署申请表格**：使用数码签署功能并递交申请
- ✓ **方便即时递交申请**：无需列印、亲笔签署、扫描和上载已签署的声明书

如需前往职津计划网上申请服务网页，申请人可以：

1. 浏览以下网址
<https://eservices.wfsfaa.gov.hk/wfa/sc/>
2. 扫描右方的二维码



如需了解网上申请职津的详情，申请人可以致电 3897 1706 / 3897 1554

如何下载「智方便」流动应用程序？

申请人可在App Store或Play商店下载「智方便iAM Smart」流动应用程序。



* 申请人可扫描二维码查阅登记地点

如何登记/升级「智方便+」户口递交职津申请？

申请人携带配备生物认证功能的流动电话（支援面容或指纹辨识）及身份证，并亲临设置于各区的登记服务柜位*或自助登记站，升级「智方便+」户口。



登记服务柜位



自助登记站