

Layanan Bantuan untuk Etnis Minoritas

WFAO berkomitmen untuk memberikan segala bantuan yang memungkinkan bagi keluarga etnis minoritas (EM) yang membutuhkan agar mereka tidak kekurangan peluang untuk mengajukan permohonan Tunjangan Keluarga Pekerja (WFA).

Selebaran dan poster dalam 7 bahasa EM (yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Tagalog, Thai, dan Urdu) tersedia untuk memperkenalkan fitur-fitur utama Skema WFA kepada keluarga EM.

Keluarga EM juga dapat melihat Contoh Pengisian Formulir Permohonan yang diterjemahkan ke dalam 7 bahasa EM untuk mengisi Formulir Permohonan.

Selama proses permohonan, pemohon EM akan diberikan lembar informasi tentang bagaimana dan di mana mereka dapat meminta bantuan bahasa saat kami menghubungi mereka kembali untuk minta informasi penunjang.

Untuk keluarga EM yang menelepon hotline atau mengunjungi kantor kami, layanan penerjemah telepon dalam bahasa EM di atas dapat diatur secara cuma-cuma atas bantuan Pusat Keharmonisan dan Peningkatan Penduduk Etnis Minoritas (CHEER). Silahkan hubungi 2558 3000 atau CHEER.

CHEER disponsori oleh Departemen Urusan Rumah Tangga (HAD) untuk menyediakan jasa penerjemah yang dapat diakses oleh keluarga EM. Tanyakan tentang layanan ini kepada Pusat Layanan dan Bantuan untuk Etnis Minoritas yang dibiayai oleh HAD.