

在職家庭津貼辦事處（職津處） 網上櫃檯預約系統

職津處網上櫃檯預約系統提供以下服務：

預約櫃檯服務

查詢預約

更改/取消預約

使用職津處網上櫃檯預約系統的好處：

- ✓ **減少等候時間**：櫃檯職員會在預約的時間處理查詢。
- ✓ **24小時服務**：可以隨時隨地預約、查詢、更改或取消預約日期和時間，更會即時收到短訊確認。
- ✓ **預約提醒**：已預約人士會在預約時間前的24小時收到提示短訊。
- ✓ **電話傳譯服務**：不同種族人士可於系統表明所需的電話傳譯服務，職津處會因應傳譯服務的供應情況而作出安排。

職津處服務櫃檯地址：
九龍觀塘海濱道 181 號 9 樓

如需使用職津處網上櫃檯預約系統，請：

1. 瀏覽以下網址；或
<https://eservices.wfsfaa.gov.hk/ocas/tc>
2. 掃描右方的二維碼



如需了解有關網上櫃檯預約系統的詳情，請致電職津處熱線2558 3000。

請注意：此服務並不適用於約見個案主任。如申請人欲與個案主任會面，請致電預約。