

在职家庭津贴办事处（职津处） 网上柜台预约系统

职津处网上柜台预约系统提供以下服务：

预约柜台服务

查询预约

更改/取消预约

使用职津处网上柜台预约系统的**好处**：

- ✓ **减少等候时间**：柜台职员会在预约的时间处理查询。
- ✓ **24小时服务**：可以随时随地预约、查询、更改或取消预约日期和时间，更会实时收到短讯确认。
- ✓ **预约提醒**：已预约人士会在预约时间前的24小时收到提示短讯。
- ✓ **电话传译服务**：不同种族人士可于系统表明所需的电话传译服务，职津处会因应传译服务的供应情况而作出安排。

职津处服务柜台地址：
九龙观塘海滨道 181 号 9 楼

如需使用职津处网上柜台预约系统，请：

1. 浏览以下网址；或
<https://eservices.wfsfaa.gov.hk/ocas/sc>
2. 扫瞄右方的二维码



如需了解有关网上柜台预约系统的详情，请致电职津处热线2558 3000。

请注意：此服务并不适用于约见个案主任。如申请人欲与个案主任会面，请致电预约。