



在職家庭及學生資助事務處
學生資助處

本處拖欠貸款組於「公務員優質服務獎勵計劃 2015」中獲獎

本處很榮幸於「公務員優質服務獎勵計劃2015」中獲得「監管/執行服務隊伍獎」銅獎，以及特別嘉許(誠信管理)。

這兩個獎項，肯定了本處拖欠貸款組在積極向拖欠學生貸款者及其彌償人追討欠款的同時，能為有真正還款困難的欠款人提供適切的協助；亦嘉許了拖欠貸款組的組員在提供公共服務時，保持高度的操守和誠信。

近年，拖欠貸款組採取了一系列針對性措施打擊拖欠還款問題，除精簡工作流程並改善個案處理程序外，更獲調撥更多資源推出新措施並加快循法律途徑向拖欠還款者及其彌償人追討拖欠的學生貸款。此外，我們亦積極與大專院校及相關機構合作，通過各類教育及宣傳活動，鼓勵青年審慎理財。

經致力落實上述措施後，連同各項改善須經入息審查及免入息審查貸款計劃的措施，以減輕學生的還款負擔及防止學生過度借貸，拖欠情況已大幅改善。拖欠還款個案數目及拖欠還款比率持續下降（詳情請瀏覽 <http://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/tc/about/loan.htm>），而平均拖欠時間亦減至約6個月。處理拖欠貸款者的延期還款申請的效率亦有所提高，令有還款困難的欠款人更快獲得幫助。