

# 2020/2021

## Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa



Student Finance Office  
Working Family and Student Financial Assistance Agency

(Bahasa Indonesia)

“Formulir Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa ” adalah formulir permohonan berbasis keluarga yang menjadi fasilitas bagi keluarga yang memiliki anak yang masih bersekolah di sekolah dasar dan menengah atau taman kanak-kanak/pusat penitipan anak untuk mengajukan permohonan bantuan keuangan siswa.

## KRITERIA KELAYAKAN

- (i) Pemohon harus lulus ujian kelayakan menerima bantuan dan menjadi orang tua atau wali (sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Perwalian Anak-anak, Bab 13) dari pemohon-pelajar. Jika tidak, pemohon harus menjelaskan secara rinci dengan disertai bukti-bukti mengapa persyaratan tersebut tidak dapat dipenuhi dalam formulir permohonan;
- (ii) Pemohon-pelajar harus merupakan Warga Hong Kong yang belum menikah, memiliki hak tinggal, hak atas tanah atau izin yang masih berlaku untuk tetap tinggal tanpa syarat (selain dari batas tinggal) di Hong Kong. Pelajar yang memegang visa pengunjung, izin keluar dua-arah, atau hanya visa pelajar atau yang merupakan tanggungan dari pemilik visa-pelajar/visa-pengunjung tidak memenuhi syarat untuk mengajukan permohonan bantuan keuangan siswa ini;
- (iii) Untuk pemohon-pelajar yang masih bersekolah di tingkat Pendidikan Anak Usia Dini, Kelas Nol Kecil dan Kelas Nol Besar di Taman Kanak-Kanak (K1 hingga K3), maka mereka harus -
  - setidaknya telah berusia 2 tahun dan 8 bulan pada 31 Agustus 2020 (yakni lahir pada atau sebelum 31 Desember 2017); dan
  - duduk di kelas Pendidikan Anak Usia Dini, Kelas Nol Kecil dan Kelas Nol Besar (K1 hingga K3) di taman kanak-kanak yang telah terdaftar di Biro Pendidikan (EDB). Taman kanak-kanaknya harus berupa taman kanak-kanak nirlaba, yang memberikan kurikulum lokal berdasarkan skema pendidikan taman kanak-kanak.
- (iv) Untuk pemohon-pelajar yang duduk di Tempat Penitipan Anak (kelompok umur 0-2 tahun) dan Tempat Penitipan Anak (kelompok umur 2-3 tahun), mereka harus -
  - menerima layanan penitipan sepanjang hari di pusat penitipan anak (penitipan anak, pendidikan anak atau kelompok usia yang relevan yang ada di pusat penitipan-anak-sekaligus-taman-kanak-kanak) yang terdaftar di Departemen Kesejahteraan Sosial (SWD); dan
  - lulus tes kelayakan menerima bantuan dan tes “kebutuhan sosial” dalam periode penilaian yang sama untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan bantuan biaya; dan
- (v) Sekolah-sekolah dimana pemohon-pelajar bersekolah harus termasuk dalam kategori sebagaimana yang diatur dalam skema berikut:

## SKEMA BANTUAN KEUANGAN

- Skema Bantuan biaya untuk Taman Kanak-Kanak dan Tempat Penitipan Anak (KCFR) memberikan bantuan keuangan kepada keluarga yang membutuhkan dalam bentuk bantuan biaya untuk anak-anak mereka yang masih duduk di kelas Pendidikan Anak Usia Dini, Kelas Nol Kecil dan Kelas Nol Besar di taman kanak-kanak nirlaba berdasarkan skema pendidikan taman kanak-kanak dan/atau mendapatkan layanan penitipan anak sepanjang hari di pusat penitipan anak.
- Hibah Biaya Terkait Sekolah untuk Siswa Taman Kanak-Kanak (Grant-KG) memberikan hibah tambahan untuk siswa Taman Kanak-Kanak yang membutuhkan yang telah lulus tes kelayakan dan memenuhi kriteria kelayakan yang sama berdasarkan Skema KCFR untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran terkait sekolah yang dikeluarkan oleh siswa untuk menjalani pendidikan menjalani pendidikan taman-kanak-kanak berdasarkan skema pendidikan taman kanak-kanak.
- Skema Bantuan Buku Pelajaran Sekolah (TA) memberikan bantuan kepada siswa sekolah dasar kelas 1 hingga sekolah menengah kelas 3/menengah kelas 6 yang membutuhkan yang bersekolah di sekolah pemerintah, sekolah dengan bantuan, sekolah hibah utama dan sekolah lokal berdasarkan Skema Subsidi Langsung untuk membayar biaya buku pelajaran penting dan pengeluaran-pengeluaran terkait sekolah lainnya.
- Skema Subsidi Perjalanan Siswa (STS) menyediakan subsidi perjalanan untuk siswa yang membutuhkan yang menjalani pendidikan dasar atau menengah formal atau mengikuti kursus sehari penuh hingga tingkat pertama di lembaga yang dapat diterima, yang bertempat tinggal melebihi jarak 10 menit berjalan kaki dari sekolah dan pergi ke sekolah dengan transportasi umum.

- Skema Subsidi untuk Biaya Akses Internet (SIA) memberikan subsidi kepada keluarga miskin yang anak-anaknya merupakan siswa penuh waktu yang menjalani pendidikan di tingkat sekolah dasar atau menengah, atau siswa penuh waktu yang menjalani pendidikan Diploma Yi Jin (DYJ) (dikenal sebagai Yi Jin Diploma (YJD) sebelum tahun 2016) program atau program-program lain yang setara dari Dewan Pelatihan Kejuruan (VTC) untuk memenuhi biaya akses Internet untuk mengikuti e-learning di rumah untuk anak-anak mereka. Keluarga yang memenuhi syarat akan menerima bantuan tunai dengan nilai tetap (flat-rate) berdasarkan rumah tangga, terlepas dari jumlah anak yang ada dalam keluarga tersebut.

## PROSEDUR PERMOHONAN

Jika ada keluarga yang ingin mengajukan permohonan bantuan keuangan siswa untuk tahun ajaran 2020/21, maka mereka dipersilakan untuk mengisi formulir permohonan (SFO 106B atau SFO 7B) sesuai dengan Catatan Panduan tentang Permohonan Rumah Tangga dan kemudian mengembalikan formulir permohonan yang telah diisi lengkap dan disertai dengan semua dokumen pendukung yang diperlukan langsung kepada SFO melalui pos. Setiap keluarga harus mengirimkan satu permohonan saja. Beberapa permohonan dari pemohon yang sama akan dibatalkan. Prosedur permohonan tersebut dijelaskan rinci seperti di bawah ini -

### (i) Berlaku untuk Permohonan Bantuan Keuangan untuk Siswa Sekolah Dasar dan Menengah

Waktu	Prosedur
Pada atau sebelum akhir Mei 2020	Pemohon diharuskan untuk menyerahkan formulir permohonan yang telah diisi lengkap disertai dengan formulir tambahan (jika berlaku) dan salinan dari dokumen-dokumen pendukung yang relevan kepada SFO melalui pos, dengan menggunakan amplop dengan alamat yang disediakan.
<b>Untuk pemohon yang telah mendapatkan Bantuan Buku Pelajaran Sekolah pada tahun 2019/20</b>	
Akhir Juli / Agustus 2020	Jika pemohon mengirimkan permohonan pada atau sebelum 31 Mei 2020 telah memberikan semua informasi yang diperlukan dan dilengkapi dengan dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan, memenuhi kriteria kelayakan dan lulus tes kelayakan, SFO akan memberikan Bantuan Buku Pelajaran Sekolah sementara untuk siswa yang memenuhi syarat dan Subsidi untuk Biaya Akses Internet untuk keluarga yang memenuhi syarat dengan <b>pembayaran otomatis (autopay)</b> pada akhir Juli/Agustus 2020. SFO juga akan memberikan pemberitahuan hasil* kepada pemohon di sekitar Agustus 2020. "Pemberitahuan Ketidaklayakan (Menerima Bantuan)" akan dikeluarkan untuk keluarga yang tidak lulus tes kelayakan; atau yang tidak bisa memberikan informasi tambahan yang diperlukan pada batas waktu yang ditentukan oleh SFO; atau yang telah membatalkan permohonan mereka.
Mulai dari Oktober 2020	Bagi siswa yang telah mendapatkan Bantuan Buku Pelajaran Sekolah (TA) sementara, SFO akan menghitung ulang dan menentukan jumlah subsidi yang berhak diterima oleh siswa tersebut dan kemudian memberikan jumlah subsidi yang tersisa kepada pemohon atau memulihkan kelebihan pembayaran dari pemohon, saat dan ketika nilai hibah buku teks untuk tahun ajaran baru telah ada (sekitar bulan Oktober 2020) dan informasi sekolah mengenai pemohon-pelajar telah diverifikasi berdasarkan basis data yang dimiliki EDB mulai dari Oktober 2020.
<b>Untuk pemohon yang belum mendapatkan Bantuan Buku Pelajaran Sekolah pada tahun 2019/20 atau yang memiliki anak yang masih duduk di tingkat P1 pada tahun 2020/21</b>	
Agustus 2020	Jika pemohon yang mengajukan permohonan pada atau sebelum 31 Mei 2020 telah memberikan semua informasi yang diperlukan dan disertai dengan dokumen-dokumen pendukung yang diperlukan, SFO akan mengeluarkan "Pemberitahuan Hasil (Verifikasi Kelayakan Menerima Bantuan)", Sertifikat Kelayakan (Menerima Bantuan) (EC/ <i>Eligibility Certificate</i> ) berbasis siswa dan "Catatan Panduan tentang Permohonan Skema Bantuan Keuangan" untuk pemohon yang memenuhi syarat mulai dari Agustus 2020. "Pemberitahuan Ketidaklayakan (Menerima Bantuan)" akan diberikan untuk keluarga-keluarga yang tidak lulus uji kelayakan menerima bantuan; tidak bisa memberikan informasi tambahan yang diperlukan pada batas waktu yang ditentukan oleh SFO; atau telah membatalkan permohonan mereka.
September 2020	Pemohon yang menerima ECs harus memverifikasi dengan hati-hati informasi pribadi dan Skema-skema terpilih yang telah dicetak sebelumnya pada ECs tersebut. Pemohon harus mengembalikan ECs yang sudah diisi lengkap tersebut ke sekolah di mana anak-anak mereka bersekolah dalam waktu satu minggu setelah tanggal dimulainya sekolah atau <b>dalam waktu dua minggu sejak tanggal diterbitkannya ECs (mana yang terjadi paling akhir)</b> untuk diproses. Sekolah akan mengesahkan status dan kehadiran pelajar-pemohon dan kemudian meneruskan ECs tersebut kepada SFO. Secara umum, SFO tidak akan menerima ECs yang dikirimkan setelah batas waktu yang ditentukan tersebut.

Oktober 2020 atau lebih	Setelah melakukan verifikasi atas EC yang telah dikembalikan oleh pelajar-pemohon, SFO akan memberikan bantuan keuangan dengan <u>autopay</u> kepada para siswa yang dipastikan telah memenuhi syarat untuk masing-masing Skema bantuan yang mereka ajukan
-------------------------	--

\* Untuk para pemohon yang memiliki anak yang mengajukan bantuan keuangan untuk siswa pra-sekolah dasar pada tahun 2020/21 secara bersamaan, SFO akan mengeluarkan "Pemberitahuan Hasil (Verifikasi Kelayakan Menerima Bantuan)" bersama dengan SC kepada para keluarga yang memenuhi syarat. Untuk lebih rincinya, silakan lihat prosedur permohonan yang berlaku untuk bantuan keuangan untuk siswa pra-sekolah dasar.

**(ii) Berlaku untuk Permohonan Bantuan Keuangan untuk Siswa Pra-Sekolah Dasar**

Waktu	Prosedur
<b>Untuk pemohon yang telah mendapatkan bantuan keuangan hanya untuk siswa pra-sekolah dasar (tidak termasuk siswa yang akan bersekolah pada tingkat P1 pada tahun ajaran 2020/21) pada tahun 2019/20</b>	
Pada atau sebelum akhir Juni 2020	Pemohon diharuskan untuk menyerahkan formulir permohonan yang telah diisi lengkap dan disertai dengan Formulir Penilaian "Kebutuhan Sosial" (jika berlaku) dan salinan dari dokumen-dokumen pendukung yang relevan kepada SFO melalui pos, dengan menggunakan amplop beralamat yang telah disediakan.
Agustus 2020 atau lebih	<p>Jika pemohon yang mengajukan permohonan pada atau sebelum 30 Juni 2020 telah memberikan semua informasi yang diperlukan dan dengan dilengkapi dokumen-dokumen pendukung yang relevan, maka SFO akan mengeluarkan "Pemberitahuan Hasil (Verifikasi Kelayakan Menerima Bantuan)" bersama dengan Sertifikat Sekolah (SC) berbasis siswa untuk para pelajar-pemohon yang telah memenuhi syarat mulai dari Agustus 2020.</p> <p>SC yang relevan hanya berlaku untuk pelajar-pemohon yang akan pindah ke sekolah lain pada tahun ajaran 2020/21, yang kelas dan sesi pelajarannya berbeda dari yang sudah dicetak sebelumnya atau yang mengajukan permohonan bantuan keuangan untuk siswa pra-sekolah dasar untuk pertama kalinya. Dalam keadaan seperti itu, pemohon harus menyerahkan SC kepada sekolah di mana dirinya belajar untuk 2020/21 paling lambat tanggal 31 Agustus 2020 atau dalam waktu dua minggu sejak tanggal penerbitan SC (mana saja yang lebih akhir) untuk diproses.</p>
<b>Untuk pemohon yang belum dicairkan dengan bantuan keuangan untuk siswa pra-sekolah dasar pada 2019/20</b>	
Juli 2020 atau lebih	SFO akan memberikan "Formulir Permohonan Rumah Tangga untuk Skema Bantuan Keuangan Siswa" bersama dengan SC kepada para pemohon yang bersangkutan melalui sekolah dan menerima permohonan mulai dari 1 Agustus 2020. Pemohon harus mengembalikan formulir permohonan yang telah diisi lengkap langsung kepada SFO melalui pos sesegera mungkin dan menyerahkan SC kepada sekolah yang akan menjadi tempat belajar pelajar-pemohon bersangkutan pada tahun 2020/21 sebelum tanggal 31 Agustus 2020 untuk diproses.

**Catatan**

- (i) Jika keluarga yang saat ini menerima Bantuan Jaminan Sosial Komprehensif (CSSA) memiliki anak yang masih duduk di sekolah dasar dan menengah atau taman kanak-kanak dan tingkat kelas lainnya di bawah ini, maka mereka harus mengajukan permohonan langsung kepada SWD untuk mendapatkan bantuan terkait sekolah untuk membayar biaya sekolah, biaya ujian, pengeluaran-pengeluaran untuk buku pelajaran dan alat tulis, ongkos transportasi, biaya akses internet di rumah, dll untuk tahun ajaran 2020/21. Mereka tidak perlu mengirimkan permohonan bantuan kepada SFO.
- (ii) Terlepas dari penyerahan formulir kertas yang telah dicetak sebelumnya, mulai dari tahun ajaran 2020/21, pemohon yang melanjutkan yang menerima formulir yang telah dicetak sebelumnya dan telah menyerahkan formulir permohonan elektronik (SFO 7B (E)) secara daring pada tahun ajaran sebelumnya dapat memilih untuk mengunduh dan menyerahkan formulir permohonan elektronik yang sudah diisi sebelumnya (SFO 107B (E)) (yaitu versi elektronik dari formulir yang dicetak sebelumnya) secara daring. Selain itu, setiap pemohon juga dapat menggunakan formulir permohonan elektronik (SFO 7B (E)) untuk mengirimkan permohonan mereka secara daring. Rincian mengenai hal itu bisa ditemukan di situs web SFO (<https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/forms/form.htm>). Jika pemohon telah mengirimkan formulir permohonan versi elektronik secara daring, maka mereka tidak perlu menyerahkan formulir permohonan berbasis kertas kepada SFO secara terpisah.

- (iii) Dalam keadaan normal (kecuali bantuan keuangan untuk siswa pra-sekolah dasar), SFO tidak akan menerima “Permohonan Skema Bantuan Keuangan Siswa untuk Rumah Tangga” yang diajukan pada atau setelah 1 Maret 2021. Batas waktu permohonan untuk skema bantuan keuangan perorangan dicantumkan dalam tabel berikut -

Skema Bantuan Keuangan	Batas Waktu Permohonan Permohonan
Skema Bantuan biaya Penitipan Anank dan Taman Kanak-Kanak (KCFR)	Pemohon harus menyerahkan formulir permohonan mereka kepada SFO sebelum berakhirnya masa pendidikan tahun ajaran 2020/2021 atau selambat-lambatnya tanggal 15 Agustus 2021, mana saja yang terjadi lebih dahulu. Jika tidak, maka bantuan biaya biasanya tidak akan akan diberikan bahkan jika mereka dapat melalui tes kelayakan menerima bantuan dengan kelulusan dan memenuhi kriteria kelayakan menerima bantuan. Bulan berlakunya pemotongan biaya adalah bulan di mana formulir permohonan diajukan oleh pemohon, atau bulan di mana pelajar-pemohon diterima di taman kanak-kanak/penitipan anak, mana saja yang lebih akhir.
Hibah untuk Biaya Terkait Sekolah untuk Siswa Taman Kanak-Kanak (Grant-KG)	Pemohon harus menyerahkan formulir permohonan mereka kepada SFO sebelum berakhirnya masa pendidikan tahun ajaran 2020/2021 atau selambat-lambatnya tanggal 15 Agustus 2021, mana saja yang terjadi lebih dahulu. Jika tidak, maka bantuan Hibah-TK tersebut biasanya tidak akan diberikan bahkan jika pemohon tersebut dapat lulus tes kelayakan menerima bantuan dan juga telah memenuhi kriteria kelayakan.
Skema Bantuan Buku Pelajaran Sekolah (TA)	Pemohon harus menyerahkan formulir permohonan mereka kepada SFO pada atau sebelum tanggal 31 Oktober 2020. Jika tidak, maka Bantuan Buku Pelajaran Sekolah biasanya tidak akan diberikan bahkan jika pemohon tersebut dapat lulus tes kelayakan menerima bantuan dan juga telah memenuhi kriteria kelayakan menerima bantuan.
Skema Subsidi Perjalanan Siswa (STS)	Untuk pemohon yang menyerahkan formulir permohonan mereka pada atau setelah 1 November 2020, telah lulus tes kelayakan menerima bantuan dan memenuhi kriteria kelayakan menerima bantuan, maka pembayaran Subsidi Perjalanan Siswa (jika berlaku) untuk pelajar-pemohon yang berhasil dapat dilakukan dari tanggal penerimaan permohonan atau tanggal penerimaan pelajar-pemohon di sekolah (atau tanggal berakhirnya CSSA untuk siswa yang sebelumnya menerima CSSA), tergantung pada keadaan masing-masing kasus.
Skema Subsidi Biaya Akses Internet (SIA)	Untuk pemohon yang menyerahkan formulir permohonan mereka pada tanggal atau setelah 1 Februari 2021, maka pembayaran sebagian SIA dapat dilakukan untuk pemohon yang berhasil dengan ketentuan bahwa pemohon dapat lulus tes kelayakan dan juga memenuhi kriteria kelayakan menerima bantuan.

- (iv) SFO akan mengakui penerimaan permohonan melalui SMS melalui nomor ponsel Hong Kong yang dimiliki oleh pemohon atau secara tertulis (berlaku untuk pemohon yang tidak dapat memberikan nomor ponsel Hong Kong). Jika pemohon tidak menerima pengakuan penerimaan permohonan melalui SMS atau tertulis dari SFO dalam waktu 20 hari kerja setelah mengirimkan formulir permohonan mereka, maka silakan hubungi saluran siaga SFO (2802 2345) untuk memeriksa apakah permohonan mereka telah diterima oleh SFO atau tidak untuk menghindari keterlambatan permohonan karena pengiriman yang keliru/tidak berhasil.

## UJI KELAYAKAN MENERIMA BANTUAN DAN TINGKAT BANTUAN

- (i) SFO akan menggunakan mekanisme “Penghasilan Keluarga Yang Disesuaikan” (AFI/*adjusted family income*) sebagai alat uji untuk menilai kelayakan suatu keluarga untuk menerima bantuan keuangan pelajar dan tingkat bantuannya. Rumusnya adalah sebagai berikut:

$$AFI = \frac{\text{Pendapatan tahunan kotor keluarga}}{\text{Jumlah anggota keluarga} + (1)}$$

- (ii) Pendapatan tahunan kotor keluarga termasuk pendapatan tahunan pemohon dan pasangannya; 30% dari pendapatan tahunan anak/anak yang belum menikah yang tinggal bersama keluarga jika berlaku; dan kontribusi dari saudara/teman jika berlaku.

- (iii) Anggota keluarga biasanya merujuk pada pemohon, pasangannya, anak/anak yang belum menikah yang tinggal bersama keluarga dan orang tua yang tergantung yang didukung oleh pemohon dan/atau pasangannya.
- (iv) Untuk keluarga dengan orang tua tunggal yang terdiri dari 2 hingga 3 anggota, "faktor plus 1" dalam pembagi formula AFI di atas akan ditambah menjadi 2.
- (v) Tolok ukur kelayakan AFI untuk berbagai tingkat bantuan pada tahun ajaran 2020/21 tercantum dalam tabel di bawah ini. Perlu dicatat bahwa AFI bukanlah penghasilan rata-rata bulanan keluarga.

Tahun ajaran 2020/21 - Kelompok AFI (HK \$)	Tingkat Bantuan
0 – 41.568	Pemotongan Penuh / Penuh (100%) *
41.569 – 80.378 #	Setengah / 1/2 Pemotongan (50%)
> 80.378	Tidak memenuhi syarat (permohonan tidak diterima)

\* Ambang batas AFI untuk bantuan penuh untuk keluarga yang terdiri dari 3 anggota dan 4 anggota masing-masing adalah \$50.323 dan \$46.297 pada tahun ajaran 2020/21. Untuk keluarga dengan orang tua tunggal yang terdiri dari 2 anggota dan keluarga dengan orang tua tunggal yang terdiri dari 3 anggota, mereka masing-masing dianggap sebagai keluarga dengan 3 anggota dan keluarga dengan 4 anggota untuk menentukan ambang batas AFI untuk bantuan penuh dan perhitungan AFI.

# Untuk bantuan keuangan bagi siswa pra-sekolah dasar, tingkat bantuannya adalah 3/4 pemotongan (75%) jika AFI keluarga tersebut adalah antara \$41.569 dan \$50.919; dan tingkat bantuannya adalah setengah pemotongan (50%) jika AFI dari keluarga adalah antara \$50.920 dan \$80.378.

### PENCAIRAN BANTUAN

- Untuk bantuan keuangan bagi siswa sekolah dasar dan menengah, SFO akan mencairkan bantuan keuangan dengan pembayaran otomatis kepada pemohon yang memenuhi syarat. (Catatan: Jumlah Bantuan Buku Pelajaran Sekolah (TA) dan Subsidi Biaya Akses Internet (SIA) sementara biasanya dcairkan untuk pemohon yang memenuhi syarat mulai dari akhir Juli/Agustus, sementara Subsidi Perjalanan Siswa (STS) biasanya dcairkan sejak Oktober dan seterusnya. Pemohon baru biasanya akan dcairkan subsidi pada atau setelah bulan Oktober.)
- Untuk bantuan keuangan bagi siswa pra-sekolah dasar, jumlah pemotongan biaya yang disetujui akan dibayarkan ke taman kanak-kanak/pusat penitipan anak yang terkait langsung oleh Departemen Keuangan sekitar 10 hari kerja setelah dikeluarkannya pemberitahuan hasil tes kelayakan dengan jumlah pemotongan biaya. Pembayaran kepada pemohon kemudian akan dilakukan oleh taman kanak-kanak/pusat penitipan anak tersebut. (Catatan: SFO akan mencairkan pemotongan biaya untuk pemohon yang diterima permohonannya melalui sekolah terkait dan Hibah untuk Biaya Terkait Sekolah untuk Siswa Taman Kanak-Kanak melalui pembayaran otomatis (*autopay*) ke rekening bank dari para pemohon yang memenuhi syarat secara bertahap mulai dari akhir September 2020.)

### PERTANYAAN

- Untuk menanyakan informasi yang berkaitan dengan skema bantuan keuangan dan prosedur permohonannya, silakan hubungi sambungan siaga 24 jam kami di nomor 2802 2345. Jika pemohon ingin menanyakan tentang masalah permohonan dengan menggunakan bahasa etnis minoritas (termasuk Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Tagalog, Thailand, dan Urdu) saat menelepon sambungan siaga tersebut, silakan pilih opsi "Bahasa Lainnya" dengan menekan '4' setelah saluran telepon terhubung. Atau, pemohon dapat mengunjungi beranda SFO ([www.wfsfaa.gov.hk/sfo](http://www.wfsfaa.gov.hk/sfo)) untuk informasi lebih lanjut.
- Pemohon dapat menghubungi Pusat Kerukunan dan Peningkatan Penduduk Etnis Minoritas (CHEER) melalui telepon jika pemohon memerlukan layanan terjemahan dan interpretasi dalam bahasa Inggris dan bahasa etnis minoritas. Nomor sambungan siaga CHEER tercantum di bawah ini -  
Bahasa Indonesia (3755 6811); Hindi (3755 6877); Nepal (3755 6822); Punjabi (3755 6844); Tagalog (3755 6855); Thai (3755 6866) dan Urdu (3755 6833)  
Pemohon juga dapat mengunjungi beranda CHEER di alamat (<http://www.hkcs.org/en/services/cheer>) untuk informasi rinci layanannya.