

財務委員會  
審核二零二四至二五年度開支預算  
管制人員的答覆

答覆編號	問題編號	提問人	總目	綱領
<a href="#">EDB192</a>	3031	林健鋒	173 254	(1) 學生資助計劃
<a href="#">EDB193</a>	1660	李惟宏	173 254	(1) 學生資助計劃
<a href="#">EDB194</a>	2940	梁毓偉	173 254	(1) 學生資助計劃
<a href="#">EDB195</a>	0729	廖長江	173 254	(1) 學生資助計劃
<a href="#">EDB196</a>	3291	狄志遠	173 254	(1) 學生資助計劃
<a href="#">EDB308</a>	3672	狄志遠	173	(1) 學生資助計劃
<a href="#">EDB309</a>	3736	狄志遠	173 254	(1) 學生資助計劃
<a href="#">LWB(W)228</a>	0879	陳家珮	173	(2) 在職家庭津貼
<a href="#">LWB(W)229</a>	0197	郭玲麗	173	(2) 在職家庭津貼
<a href="#">LWB(W)230</a>	2941	梁毓偉	173	(2) 在職家庭津貼
<a href="#">LWB(W)231</a>	2628	李世榮	173	(2) 在職家庭津貼
<a href="#">LWB(W)232</a>	3214	顏汶羽	173	(2) 在職家庭津貼
<a href="#">LWB(W)233</a>	1094	狄志遠	173	(2) 在職家庭津貼
<a href="#">LWB(W)234</a>	1099	狄志遠	173	(2) 在職家庭津貼

管制人員的答覆

(問題編號：3031)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處  
(254) 給予學生的貸款

分目： (201) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款  
(202) 免入息審查貸款計劃  
(203) 為專上學生提供須經入息審查的貸款

綱領： (1) 學生資助計劃

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 教育局局長

問題：

政府為紓緩學生貸款還款人在疫情期間的現金流負擔，自2020年4月提供4年免息延遲償還貸款安排，並於去年的《施政報告》宣佈再延長一年至2025年3月31日。請當局告知本會：

- (1) 免息延遲還款安排推出自今的申請及獲批數字、平均獲延長的還款期為何；
- (2) 申請相關安排的學生佔學生貸款還款人的比例為何；
- (3) 尚在追討的涉及貸款金額總額及學生人數為何？

提問人：林健鋒議員(立法會內部參考編號：39)

答覆：

(1)及(2)

為紓緩學生貸款還款人(已對其展開法律追討行動的拖欠還款者除外)在疫情期間的財政壓力，政府由2020年4月1日起至2025年3月31日(暫緩期)提供長達5年的免息延遲償還貸款安排。在暫緩期內畢業或完成課程的新帳戶還款人亦可受惠。所有合資格的學生貸款還款人無須提出申請，在暫緩期內便可無須償還應繳的本金及分期利息，即還款期亦相應延長最長5年。然而，學生貸款還款人可選擇不延遲還款，並按原有的還款表如期還款。自免息延遲償還貸款安排在2020年4月1日推行以來，截至2024年1月31日，約有16 000名學生貸款還款人選擇不延遲償還貸款，佔所有還款人約8%。

(3)

截至2024年1月31日，各學生資助計劃下的拖欠還款個案數目<sup>^</sup>及拖欠款額<sup>@</sup>表列如下：

<b>A. 資助專上課程學生資助計劃</b>	
拖欠還款個案數目	508
拖欠款額(百萬元)	12.23
<b>B. 專上學生資助計劃</b>	
拖欠還款個案數目	603
拖欠款額(百萬元)	9.34
<b>C. 全日制大專學生免入息審查貸款計劃</b>	
拖欠還款個案數目	379
拖欠款額(百萬元)	8.00
<b>D. 專上學生免入息審查貸款計劃</b>	
拖欠還款個案數目	1 072
拖欠款額(百萬元)	27.71
<b>E. 擴展的免入息審查貸款計劃</b>	
拖欠還款個案數目	2 948
拖欠款額(百萬元)	45.82
<b>總計</b>	
拖欠還款個案數目	<b>5 510</b>
拖欠款額(百萬元)	<b>103.10</b>

<sup>^</sup> 連續拖欠償還兩期或以上的按季度分期還款／六期或以上的按月分期還款的個案會被視為拖欠還款個案。

<sup>@</sup> 拖欠款額是拖欠還款的學生貸款帳戶中逾期未償還的款額總數，包括過往學年的欠款。

管制人員的答覆

(問題編號：1660)

- 總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處  
(254) 給予學生的貸款
- 分目： (101) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款  
(102) 免入息審查貸款計劃  
(103) 為專上學生提供須經入息審查的貸款  
(201) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款  
(202) 免入息審查貸款計劃  
(203) 為專上學生提供須經入息審查的貸款
- 綱領： (1) 學生資助計劃
- 管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)
- 局長： 教育局局長

問題：

根據總目173－在職家庭及學生資助事務處，二零二四至二五年度需要特別留意的事項提到，政府繼續與各方合力追討拖欠的學生貸款。就此，可否告知本會：

- 過去3個年度，為專上學生提供須經入息審查的貸款及免入息審查貸款計劃，申請總宗數，貸款額的中位數和總貸款額，以及壞帳宗數和承擔的金額如何？
- 就大學學士課程有機會上調學費，當局會否考慮降低免入息審查貸款計劃的還款息率與入息審查貸款看齊，以減低申請人的負擔？如否，原因為何？

提問人：李惟宏議員(立法會內部參考編號：30)

答覆：

**為專上學生提供的貸款及撇帳個案資料**

在2021/22至2023/24學年，學生資助處(學資處)透過為本地專上學生而設的須經入息及資產審查的資助計劃(即資助專上課程學生資助計劃及專上學生資助計劃)及免入息審查貸款計劃(即全日制大專學生免入息審查貸款計劃、專上學生免入息審查貸款計劃及擴展的免入息審查貸款計劃)，向學生發放的貸款及撇帳個案的資料表列如下：

計劃	學年		
	2021/22	2022/23	2023/24*
<b>須經入息及資產審查的資助計劃</b>			
<b>(i) 資助專上課程學生資助計劃</b>			
獲發放貸款宗數	2 921	2 797	1 985
貸款額中位數(元)	53,890	55,560	57,340
總貸款額(百萬元)	132.22	131.50	97.16
撇帳個案數目 <sup>#</sup>	46	16	5
撇帳款額(百萬元)	2.88	0.94	0.04
<b>(ii) 專上學生資助計劃</b>			
獲發放貸款宗數	2 616	2 329	1 572
貸款額中位數(元)	53,890	55,560	57,340
總貸款額(百萬元)	121.07	111.40	78.77
撇帳個案數目 <sup>#</sup>	9	3	1
撇帳款額(百萬元)	0.40	0.06	0.04
<b>免入息審查貸款計劃</b>			
<b>(i) 全日制大專學生免入息審查貸款計劃</b>			
獲發放貸款宗數	11 366	11 199	10 201
貸款額中位數(元)	42,100	42,100	42,100
總貸款額(百萬元)	451.25	446.51	411.36
撇帳個案數目 <sup>#</sup>	10	5	2
撇帳款額(百萬元)	0.64	0.24	0.02
<b>(ii) 專上學生免入息審查貸款計劃</b>			
獲發放貸款宗數	10 346	10 063	9 256
貸款額中位數(元)	58,700	59,000	59,000
總貸款額(百萬元)	609.44	608.10	528.46
撇帳個案數目 <sup>#</sup>	22	5	1
撇帳款額(百萬元)	2.78	0.54	0.10
<b>(iii) 擴展的免入息審查貸款計劃</b>			
獲發放貸款宗數	6 086	5 919	3 972
貸款額中位數(元)	61,880	63,000	65,000
總貸款額(百萬元)	455.27	457.53	269.78
撇帳個案數目 <sup>#</sup>	79	33	27
撇帳款額(百萬元)	2.72	1.31	0.95

\* 截至2024年1月31日

# 一宗撇帳個案可能涉及一項或以上由學資處管理的資助計劃下的貸款還款帳戶。由於學生貸款由公帑支付，因此學資處會盡力向拖欠還款者及其彌償人追討逾期未償還的貸款，並只會在無法追討的情況下才考慮把貸款撇帳。

## 專上學生資助／貸款計劃的利率

政府的學生資助政策是確保本地學生不會因經濟困難而未能接受教育。有經濟需要並通過入息及資產審查的專上學生，可獲提供無須償還的助學金以應付學費及學習開支，以及低息生活費貸款，現時有關貸款的年利率定為1%。免入息審查貸款計劃則是為不打算接受或未能通過入息及資產審查的學生，提供貸款以繳付學費。免入息審查貸款的年利率經立法會財務委員會批准，以「無所損益」的原則來釐定，並按既定機制定時或因應利率市場變化作出調整，即政府不會藉貸款圖利，但亦不蒙受任何損失或作出補貼。現時有關貸款的年利率為2.42%。若將免入息審查貸款計劃的年利率設定與須經入息及資產審查貸款的年利率相同，會使有關計劃變為須由納稅人補貼，有違「無所損益」的原則。再者，如果申請人無須經過入息及資產審查，便可從政府獲得低息貸款，容易令有關計劃被濫用，鼓勵不必要的借貸，增加學生將來的還款負擔。

政府已實行多項措施以減輕學生貸款人的還款負擔。就利息方面，須經入息及資產審查貸款的年利率已經由2.5%下調至上文提及現行的1%。此外，免入息審查貸款計劃下原先用以計算貸款利率的風險調整年利率已經由1.5%下調至零，現時貸款的年利率為2.42%。就還款安排而言，標準還款期已延長至15年，並由按季還款轉為按月還款。為紓緩學生貸款人在畢業初期的財政負擔，並讓他們有更充裕時間尋找穩定的工作，政府容許他們選擇在畢業後一年才開始償還學生貸款。學生貸款人如有實際還款困難(例如經濟困難、繼續修讀全日制課程或患重病)，可申請免息延長還款期最長兩年，即相關貸款人的還款期最長可達17年。此外，政府由2020年4月1日起至2025年3月31日(暫緩期)提供長達5年的免息延遲償還貸款安排。合資格的學生貸款還款人不用申請，可在暫緩期內無須償還應繳的本金及分期利息。計及5年的暫緩期，整個還款期會相應延長至最長22年。這些措施都能適切地減輕學生貸款人的還款負擔。

## 管制人員的答覆

(問題編號：2940)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

(254) 給予學生的貸款

分目： (201) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款

(202) 免入息審查貸款計劃

(203) 為專上學生提供須經入息審查的貸款

綱領： (1) 學生資助計劃

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 教育局局長

問題：

就在職家庭及學生資助事務處，請問當局：

1. 就學生貸款，由2020年提供免息延遲償還貸款至今，每年的總貸款還款額及行政費為何，以及因實施延遲償還貸款措施而產生的行政開支為何？
2. 就綱領內提及「繼續與各方合力追討拖欠的學生貸款」，現時拖欠的人數、金額，以及未能償還貸款的原因為何？
3. 就綱領內提及「開發中央電子服務平台，以便利單一登入在職家庭及學生資助事務處的各项電子服務」，留意到現時「學資處電子通」已設有「學前教育、小學及中學程度資助計劃」及「專上及大專程度資助計劃」的網上申請，就開發中央電子服務平台，是否會取代現時學資處電子通，以至連結「智方便」平台，相關的進度和預計開支為何？

提問人：梁毓偉議員(立法會內部參考編號：14)

答覆：

1. 為紓緩學生貸款還款人(已對其展開法律追討行動的拖欠還款者除外)在疫情期間的財政壓力，政府由2020年4月1日起至2025年3月31日(暫緩期)提供長達5年的免息延遲償還貸款安排。在2020-21至2023-24財政年度，資助專上課程學生資助計劃、專上學生資助計劃、全日制大專學生免入息審查貸款計劃、專上學生免入息審查貸款計劃及擴展的免入息審查貸款計劃下的貸款償還總額表列如下：

貸款償還總額#	財政年度			
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24*
	(百萬元)			
資助專上課程學生資助計劃	32.17	29.76	22.13	21.47
專上學生資助計劃	31.47	29.01	22.95	19.35
全日制大專學生免入息審查貸款計劃	70.56	75.30	76.15	76.69
專上學生免入息審查貸款計劃	151.93	137.80	133.28	116.25
擴展的免入息審查貸款計劃	110.39	93.16	89.80	81.71
<b>總計</b>	<b>396.52</b>	<b>365.03</b>	<b>344.31</b>	<b>315.47</b>

# 包括選擇如期還款、提早一次過償還整筆貸款、提早償還部分貸款及拖欠還款個案的學生貸款還款人繳付的本金及所有利息。

\* 截至2024年1月31日

在免息延遲償還貸款安排下，全日制大專學生免入息審查貸款計劃、專上學生免入息審查貸款計劃及擴展的免入息審查貸款計劃下的還款帳戶在暫緩期內獲豁免原須每年繳付的180元行政費，但相關計劃的新申請人在暫緩期內仍須就其申請繳付行政費。在2020-21至2023-24財政年度，向免入息審查貸款申請人收取的行政費表列如下：

行政費	財政年度			
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24*
<b>總計(百萬元)</b>	7.10	6.42	6.26	6.30

\* 截至2024年1月31日

實施免息延遲償還貸款安排並不涉及額外開支。

2. 截至2024年1月31日，各學生資助計劃下的總拖欠還款個案數目<sup>^</sup>及總拖欠款額<sup>@</sup>表列如下：

總拖欠還款個案數目 <sup>^</sup>	5 510
總拖欠款額(百萬元) <sup>@</sup>	103.10

<sup>^</sup> 連續拖欠償還兩期或以上的按季度分期還款／六期或以上的按月分期還款的個案會被視為拖欠還款個案。

<sup>@</sup> 拖欠款額是拖欠還款的學生貸款帳戶中逾期未償還的款額總數，包括過往學年的欠款。

學生資助處(學資處)一向呼籲，如學生貸款人遇上經濟困難以至難以償還貸款，應主動與學資處聯絡以尋求協助。就已聯絡學資處並要求延期還款的貸款人而言，他們主要以經濟困難、患重病和繼續修讀全日制課程為由要求延期還款。

3. 在職家庭及學生資助事務處(職學處)在2022年開展中央電子服務平台項目，預計在2025年推出。中央電子服務平台讓用戶只需一次身份認證，便可登入職學處管理的所有資助／貸款計劃。該平台將與職學處現有的



電子服務平台(包括「學資處電子通」) 以及政府的「智方便」平台對接，提供一站式的電子服務平台，以創造更佳的用户體驗。

開發中央電子服務平台的開支表列如下：

<b>2022-23</b> <b>(百萬元)</b>	<b>2023-24</b> <b>(截至2024年2月29日)</b> <b>(百萬元)</b>	<b>2024-25 (預計)</b> <b>(百萬元)</b>
1.331	3.840	5.571

- 完 -

## 管制人員的答覆

(問題編號：0729)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

(254) 給予學生的貸款

分目： (201) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款

(202) 免入息審查貸款計劃

(203) 為專上學生提供須經入息審查的貸款

綱領： (1) 學生資助計劃

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 教育局局長

問題：

2024-25年度需要特別留意的事項指出，在職家庭及學生資助事務處會繼續與各方合力追討拖欠的學生貸款，以及會減少 10 個職位。就此，請告知本會：

(1) 減少10個職位的詳情及原因；

(2) 2023-24年度學生貸款拖欠還款數字已超過1億元，請問當局或辦事處會如何追討欠款，所涉的人手及開支為何？

(3) 辦事處有否了解過學生拖欠還款的原因為何？會否動用部分資源教導學生理財觀念？

提問人：廖長江議員(立法會內部參考編號：7)

答覆：

(1) 為確保公共財政的可持續性，政府自2021-22年度開始嚴格控制公務員編制。在2024-25年度，政府會繼續維持這項措施，維持公務員編制零增長的目標，將編制控制在不高於2021年3月底的水平。為配合相關目標，在職家庭及學生資助事務處轄下學生資助處(學資處)通過重訂工作優次、內部調配、精簡程序及提升效率，推展各項優化系統及行政安排。經檢視人手需求後，學資處會於2024年4月1日減少10個公務員職位。刪減此10個職位不會影響部門服務及效率。

- (2) 連續拖欠償還兩期或以上的按季度分期還款／六期或以上的按月分期還款的個案會被視為拖欠還款個案。學資處會因應每宗拖欠還款個案的情況，在不同階段採取合適的追討欠款行動。一般來說，學資處會以催繳信、短訊或致電聯絡相關貸款人及其彌償人追討欠款，除了敦促他們清還欠款外，亦會向他們了解拖欠還款的原因和是否需要協助。如仍未收到還款或回應，學資處便會循法律途徑向貸款人及其彌償人追討欠款，視乎個案情況轉介律政司跟進或直接向小額錢債審裁處提出申索。對於有真正還款困難的拖欠還款者，學資處會因應情況提供協助。

在2023/24學年(截至2024年1月31日)，約有100名人員(包括學資處和律政司的人員)專責處理追討拖欠學生貸款方面的工作，整體營運支出約為1,390萬元。

- (3) 學資處一向呼籲，如學生貸款人遇上經濟困難以至難以償還貸款，應主動與學資處聯絡，尋求協助。學資處已設立機制處理他們的債務重組或延期還款申請。就已聯絡學資處並要求延期還款的貸款人而言，他們主要以經濟困難、患重病和繼續修讀全日制課程為由，要求延期還款。

在理財教育方面，學資處一向有向學生貸款申請人及其家長推廣審慎理財教育，以提升他們妥善理財的意識，當中包括透過部門網頁，在向各專上學生資助計劃的申請人提供資助計劃詳情的同時，推廣審慎理財的信息。

此外，學資處與各大專院校合作，除了不時為其學生事務處的職員舉辦分享會，提供最新的申請貸款須知及學生理財信息外，亦有向院校派發相關宣傳材料，以便院校透過每年舉辦的學生活動，向學生灌輸審慎理財的應有態度和提醒申請專上學生資助計劃應注意的事項。

學資處亦與投資者及理財教育委員會(投委會)合作，透過部門網頁推廣投委會的理財教育平台「錢家有道」及其舉辦的年度理財教育活動「香港理財月」，藉此向學生貸款申請人及其家長提供與金融理財有關的資訊，教育他們認識及早規劃財務的重要性，幫助他們掌握相關知識與技能及計劃和管理財務狀況。

為能更廣泛地向學生貸款申請人宣傳審慎理財的觀念，學資處近來亦開展了以下工作：

- 定期探訪各大專院校的學生事務處，加強彼此之間的溝通及在理財教育工作上的聯繫；
- 更新部門網頁內的「理財小錦囊」及相關單張，以推廣審慎理財、信貸管理及負責任借貸等信息，以及宣傳拖欠還款可能帶來的後果，從而加強宣傳和阻嚇作用；及

- 加強與投委會的合作，藉投委會舉辦的各種活動向學生貸款申請人及其家長提供與財務管理的資訊。

- 完 -

管制人員的答覆

(問題編號：3291)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處  
(254) 給予學生的貸款

分目： (201) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款  
(202) 免入息審查貸款計劃  
(203) 為專上學生提供須經入息審查的貸款

綱領： (1) 學生資助計劃

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 教育局局長

問題：

香港需要償還學債的青年數目，平均學債是多少？

提問人： 狄志遠議員(立法會內部參考編號：70)

答覆：

截至2024年1月31日，各項學生貸款計劃下約有184 000人尚有未償還的貸款(不包括仍然在學而尚未需要開始償還學生貸款的貸款人)，平均每人未償還的貸款金額為90,065元。

## 管制人員的答覆

(問題編號：3672)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： (228) 學生資助

綱領： (1) 學生資助計劃

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 教育局局長

問題：

合資格申請幼稚園及幼兒中心學費減免計劃並有領取津貼的學童又有多少？

提問人： 狄志遠議員(立法會內部參考編號：416)

答覆：

幼稚園及幼兒中心學費減免計劃的申請人須通過入息審查。在過去5個學年，領取相關資助的學童人數表列如下：

學年	領取資助人數*
2019/20	25 640
2020/21	26 151
2021/22	24 918
2022/23	23 148
2023/24 (截至2024年1月31日)	20 133

\* 領取資助人數不包括在幼稚園教育計劃下毋須繳付學費的學生。

## 管制人員的答覆

(問題編號：3736)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處  
(254) 給予學生的貸款

分目： (101) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款  
(102) 免入息審查貸款計劃  
(103) 為專上學生提供須經入息審查的貸款  
(201) 為修讀政府資助課程的專上學生提供須經入息審查的貸款  
(202) 免入息審查貸款計劃  
(203) 為專上學生提供須經入息審查的貸款

綱領： (1) 學生資助計劃

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 教育局局長

問題：

請提供以下關於學生貸款的全面詳細分類數據和資料：

(1) 過去5年每年及最新一年度的學生貸款申請、批核、實還和拖欠的基礎數據

- 申請人數
- 批核人數
- 批核金額總數
- 進入實還期人數
- 全數如期償還人數及比例
- 無法全數償還人數及比例
- 平均拖欠金額
- 整體拖欠金額
- 實際償還金額
- 上述各數據按以下維度細分：
  - a) 修讀課程類別(學士/碩士/博士/自資專上/其他)
  - b) 院校類型(公帑/直資/私立)
  - c) 家庭年收入水平(低/中低/中等/高收入)
  - d) 畢業年份
  - e) 實還年份
  - f) 拖欠金額幅度(1萬元以下/1-5萬元/5-10萬元/10萬元以上)

- (2) 累計拖欠情況
  - 過去5年及最新年度累計拖欠總金額
  - 按上述分類(a)-(f)提供拖欠金額分佈數據
  - 拖欠金額5萬元以上個案數量及佔比
- (3) 長期拖欠情況
  - 最新年度拖欠滿5年以上個案數目及涉及金額
  - 按上述(a)-(f)分類提供數據
  - 政府的跟進措施及成效
- (4) 收回拖欠金額情況
  - 過去5年及最新年度收回行動數量及種類
  - 實際收回金額及佔當年拖欠總額百分比
  - 收回費用數額及所佔比重
- (5) 破產個案
  - 過去5年及最新年度因無力還款而破產個案數目
  - 涉及金額
  - 按(a)-(c)分類提供數據
- (6) 豁免申請情況
  - 過去5年及最新年度申請豁免個案數量及原因
  - 獲批豁免數量、金額及比例
  - 申請處理時間
- (7) 低收入實還者情況
  - 最新年度月入低於2萬元實還者人數及涉及金額
  - 按(a)-(f)分類數據
  - 過去5年趨勢

提問人：狄志遠議員(立法會內部參考編號：482)

答覆：

(1) 在職家庭及學生資助事務處轄下的學生資助處(學資處)負責管理5個為本地專上學生提供貸款的學生資助計劃，包括：

**2個須經入息及資產審查的資助計劃**

- (a) 資助專上課程學生資助計劃 — 為修讀學額全數由公帑資助的認可專上課程，並通過家庭入息及資產審查的全日制學生而設，資助包括助學金及低息生活費貸款；及
- (b) 專上學生資助計劃 — 為修讀本地評審的自資副學位或學士學位程度的專上課程，並通過家庭入息及資產審查的全日制學生而設，資助包括助學金及低息生活費貸款。



### 3個免入息審查貸款計劃

- (c) 全日制大專學生免入息審查貸款計劃 — 為修讀學額全數由公帑資助的認可專上課程的全日制學生提供學費貸款；
- (d) 專上學生免入息審查貸款計劃 — 為修讀本地評審的自資副學位或學士學位程度的專上課程的全日制學生提供學費貸款；及
- (e) 擴展的免入息審查貸款計劃 — 為修讀指定的專上／持續進修及專業教育課程的學生提供學費貸款。

### 申請數目、貸款人數和貸款總額

在2019/20至2023/24學年，上述各個學生資助計劃按所涵蓋課程的不同修課程度／類別劃分的申請數目、貸款人數和貸款總額詳列附件(表1)。免入息審查貸款計劃的申請人無需向學資處提交任何家庭入息資料。至於兩個須經入息及資產審查的資助計劃，按家庭收入級別劃分的申請數目、貸款人數和貸款總額詳列附件(表2)。

### 新還款帳戶數目

學生貸款人一般在畢業後啟動還款帳戶並開始還款。然而，為紓緩學生貸款還款人在2019冠狀病毒病疫情期間的財政壓力，政府由2020年4月1日起至2025年3月31日(暫緩期)提供免息延遲償還貸款安排。

在2019/20至2023/24學年，各項計劃下的新還款帳戶數目詳列附件(表3)。由於擴展的免入息審查貸款計劃涵蓋各式各樣專上課程和持續進修及專業教育課程，學資處只按該項計劃整體備存新還款帳戶數目；其餘計劃則按所涵蓋課程的不同修課程度劃分。所有新還款帳戶數目包括受惠於免息延遲償還貸款安排而在暫緩期內無須還款的新啟動還款帳戶。

### 償還貸款

在2019/20至2023/24學年，各項計劃下完成償還貸款的帳戶數目及比率詳列附件(表4)，而各項計劃下的貸款償還總額詳列附件(表5)。

#### (2)至(4)

連續拖欠償還兩期或以上的季度分期還款／六期或以上的按月分期還款的個案會被視為拖欠還款個案。在2019/20至2023/24學年，拖欠還款者數目、佔該學年總數的百分比、拖欠款額、平均拖欠款額及拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比按修課程度和拖欠款額幅度劃分的資料分別詳列附件(表6)。

學資處一直十分重視拖欠學生貸款的問題。在追討拖欠學生貸款及跟進無力償還貸款個案的工作方面，學資處會因應每宗拖欠還款個案的情況，在不同階段採取合適的追討欠款行動。一般來說，學資處會以催繳信、短訊或致電聯絡相關貸款人及其彌償人追討欠款，除了敦促他們清還欠款外，亦會向他們了解拖欠還款的原因和是否需要協助。如仍未收到還款或回應，學資處便會循法律途徑向貸款人及其彌償人追討欠款，視乎個案情況轉介

律政司跟進或直接向小額錢債審裁處提出申索。對於有真正還款困難的拖欠還款者，學資處會因應情況提供協助。

整體而言，拖欠還款個案宗數佔貸款還款帳戶數目的比率及拖欠款額與早年比較已大幅下降，由2009/10學年(截至2010年7月31日)的12.45%及2.85億元降至2023/24學年(截至2024年1月31日)的2.65%及1.03億元。學資處會繼續密切監察學生還款的情況，並採取適切措施應對拖欠學生貸款的問題。

拖欠還款者如未能在分期還款日到期之前還款，須額外繳交逾期還款附加費(適用於經過家庭入息及資產審查的資助計劃下的貸款)或逾期利息(適用於免入息審查貸款計劃下的貸款)。若拖欠還款者及其彌償人既不還款，亦不作回應，學資處會考慮向他們採取法律追討行動，追討尚欠的整筆貸款餘額連逾期利息／逾期還款附加費、行政費(如適用)，以及任何追討費用(包括訴訟費及相關開支)。除了上述既定費用外，學資處並沒有就追討欠款行動向拖欠還款者及其彌償人額外收取任何費用。在2019/20至2023/24學年，成功追討的拖欠還款個案的個案數目、收回款額、當年拖欠總額及所佔百分比表列如下：

追討欠款行動數量及種類	學年				
	2019/20	2020/21 <sup>^</sup>	2021/22 <sup>^</sup>	2022/23 <sup>^</sup>	2023/24 <sup>^*</sup>
成功追討的拖欠還款個案數目 <sup>+</sup>					
(i) 經學資處向有關的拖欠還款者及其彌償人展開追討行動的拖欠還款個案宗數	5 470	2 089	919	1 888	985
(ii) 經法律追討行動的拖欠還款個案宗數	215	702	343	136	181
收回款額(百萬元) <sup>+@</sup>	20.53	25.26	14.52	18.70	11.42
當年拖欠總額(百萬元) <sup>@#</sup>	147.05	127.39	114.60	106.35	103.10
收回款額佔當年拖欠總額百分比 <sup>+</sup>	13.96%	19.83%	12.67%	17.58%	11.08%

<sup>^</sup> 政府在2020年4月1日起至2025年3月31日實施免息延遲償還貸款安排，但在暫緩期前有欠款的還款人仍需清繳有關的欠款。由於實施免息延遲償還貸款安排，拖欠還款者數目及相關數字較往年相應減少。

<sup>+</sup> 在2019/20學年及以前，學資處只備存兩項須經入息及資產審查的資助計劃下的相關數據。

<sup>\*</sup> 截至2024年1月31日

<sup>@</sup> 同一學年內的收回款額與拖欠總額並無直接關係。前者顯示該學年內學資處從追討欠款行動收回的款額，而後者則顯示截至該學年年底的拖欠情況。

<sup>#</sup> 包括所有資助計劃下的拖欠總額。

(5) 在2019/20至2023/24學年，按修課程度細分的涉及有關獲資助學生的破產個案數目及所涉款額(其申請破產原因未必與學生貸款有關)，表列如下：

修課程度 <sup>@</sup>	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24 <sup>*</sup>
學士學位或以上					
破產學生貸款人數目	40	72	52	78	24

修課程度 <sup>@</sup>	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24 <sup>*</sup>
所涉款額(百萬元)	4.30	6.91	5.19	8.86	2.01
<b>副學位<sup>^</sup></b>					
破產學生貸款人數目	50	68	34	92	37
所涉款額(百萬元)	4.90	4.04	2.13	7.76	3.24
<b>文憑課程或毅進文憑課程</b>					
破產學生貸款人數目	48	81	46	74	19
所涉款額(百萬元)	1.80	3.94	1.80	2.92	0.57
<b>其他<sup>+</sup></b>					
破產學生貸款人數目	13	12	15	21	5
所涉款額(百萬元)	0.62	0.29	0.68	1.23	0.20

<sup>@</sup> 以學生貸款人在所有資助計劃中獲得的最高學歷程度計算。

<sup>\*</sup> 截至2024年1月31日

<sup>^</sup> 包括副學士學位／高級文憑課程。

<sup>+</sup> 其他課程包括：

- (a) 已獲香港學術及職業資歷評審局評審的課程，或具自行評審或學科範圍評審資格的院校所開辦的課程；
- (b) 指定夜間成人教育課程資助計劃所涵蓋的課程；
- (c) 由本地法定組織提供或資助的培訓及發展課程；及
- (d) 根據《非本地高等及專業教育(規管)條例》(第493章)註冊和獲豁免註冊的課程。

(6) 學生貸款由公帑支付，因此學資處會盡力向拖欠還款者及其彌償人追討逾期未償還的貸款，並只會在無法追討的情況下(例如貸款人去世而其彌償人亦無能力償還貸款，或貸款人及其彌償人均告破產)才考慮把貸款撇帳。有真正還款困難的彌償人可向學資處申請恩恤撇帳。在2019/20至2023/24學年，在恩恤情況下申請撇帳個案數目、獲批撇帳個案數目、款額及百分比表列如下：

	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24 <sup>*</sup>
申請恩恤撇帳個案數目	8	5	11	8	13 <sup>#</sup>
獲批恩恤撇帳個案數目	4	5	8	3	1
獲批恩恤撇帳款額(萬元)	19.65	23.89	84.02	23.41	16.21
獲批恩恤撇帳個案數目的百分比 <sup>^</sup>	50.00%	100.00%	72.73%	37.50%	33.33%

<sup>\*</sup> 截至2024年1月31日

<sup>#</sup> 當中有10宗恩恤撇帳申請尚在處理中。

<sup>^</sup> 不獲批准的個案，主要原因為學資處未能信納相關申請人有真正還款困難。

學資處會就申請人的財政狀況及個案的具體情況考慮每宗恩恤撇帳申請。一般而言，如申請人提供的資料齊備，學資處會於一個月內完成審核，並通知申請人有關申請結果。

(7) 學資處沒有備存學生貸款還款人的收入資料。

(表1)：按所涵蓋課程的不同修課程度／類別劃分的申請數目、貸款人數和貸款總額

修課程度	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24*
<b>(a) 資助專上課程學生資助計劃</b>					
<b>學士學位或以上</b>					
申請數目	16 109	15 891	15 150	14 953	14 578
貸款人數 <sup>#</sup>	3 236	2 734	2 461	2 364	1 718
貸款總額(百萬元)	130.65	116.99	110.33	109.76	82.88
<b>副學位<sup>^</sup></b>					
申請數目	6 210	6 054	5 390	4 654	4 289
貸款人數 <sup>#</sup>	591	533	460	433	267
貸款總額(百萬元)	26.79	24.74	21.89	21.74	14.28
<b>(b) 專上學生資助計劃</b>					
<b>學士學位／銜接學位</b>					
申請數目	8 402	8 354	7 777	7 097	6 473
貸款人數 <sup>#</sup>	1 617	1 458	1 325	1 224	855
貸款總額(百萬元)	68.25	65.81	60.86	58.23	42.98
<b>副學位<sup>^</sup></b>					
申請數目	10 888	10 543	9 628	9 140	8 959
貸款人數 <sup>#</sup>	1 472	1 417	1 291	1 105	717
貸款總額(百萬元)	61.84	63.60	60.21	53.17	35.79
<b>(c) 全日制大專學生免入息審查貸款計劃</b>					
<b>學士學位或以上</b>					
申請數目	13 746	13 759	11 966	12 033	12 742
貸款人數	10 846	10 747	10 060	10 098	9 390
貸款總額(百萬元)	441.97	437.88	411.19	412.69	386.67
<b>副學位<sup>^</sup></b>					
申請數目	2 578	2 378	1 918	1 646	1 597
貸款人數	1 487	1 407	1 306	1 101	811
貸款總額(百萬元)	44.87	43.14	40.06	33.83	24.69
<b>(d) 專上學生免入息審查貸款計劃</b>					
<b>學士學位／銜接學位</b>					
申請數目	7 895	8 015	6 896	6 576	6 590
貸款人數	6 330	6 366	5 872	5 612	5 105
貸款總額(百萬元)	373.08	383.17	355.75	344.61	278.58
<b>副學位<sup>^</sup></b>					
申請數目	7 745	7 208	5 635	5 560	5 965
貸款人數	5 599	5 062	4 474	4 451	4 151
貸款總額(百萬元)	300.22	279.68	253.69	263.49	249.87

合資格課程類別	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24*
<b>(e) 擴展的免入息審查貸款計劃</b>					
<b>類別一：已獲香港學術及職業資歷評審局評審的課程，或具自行評審或學科範圍評審資格的院校所開辦的課程</b>					
申請數目	3 570	4 344	4 004	4 141	3 227
貸款人數	3 336	4 105	3 742	3 843	2 699
貸款總額(百萬元)	259.47	338.28	318.50	331.30	207.62
<b>類別二：應用教育文憑課程／毅進文憑課程</b>					
申請數目	834	626	591	495	435
貸款人數	779	582	542	438	359
貸款總額(百萬元)	27.34	19.76	18.70	14.81	12.93
<b>類別三：指定夜間成人教育課程資助計劃所涵蓋的課程</b>					
申請數目	0	0	1	0	1
貸款人數	0	0	1	0	1
貸款總額(百萬元)	0	0	0.01	0	0.02
<b>類別四：由本地法定組織提供或資助的培訓及發展課程</b>					
申請數目	0	0	0	0	0
貸款人數	0	0	0	0	0
貸款總額(百萬元)	0	0	0	0	0
<b>類別五：根據《非本地高等及專業教育(規管)條例》(第493章)註冊和獲豁免註冊的課程</b>					
申請數目	2 237	2 235	1 917	1 761	1 097
貸款人數	2 034	2 060	1 806	1 643	914
貸款總額(百萬元)	127.82	134.08	118.05	111.42	49.21

\* 截至2024年1月31日

# 通過審查並接受低息生活費貸款的申請人數目，即不包括通過審查但只接受助學金的申請人。

^ 包括副學士學位／高級文憑課程。

(表2)：按家庭收入級別劃分的申請數目、貸款人數和貸款總額

家庭收入級別	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24*
<b>(a) 資助專上課程學生資助計劃</b>					
<b>級別一：獲批最高資助額的100%</b>					
申請數目	12 691	12 943	12 513	11 979	9 829
貸款人數 <sup>#</sup>	2 666	2 368	2 240	2 152	1 560
貸款總額(百萬元)	132.33	121.08	116.47	115.13	86.00
<b>級別二：獲批最高資助額的75%</b>					
申請數目	1 248	1 128	940	908	671
貸款人數 <sup>#</sup>	237	200	142	164	102
貸款總額(百萬元)	8.72	7.57	5.43	6.62	4.26
<b>級別三：獲批最高資助額的50%</b>					
申請數目	1 900	1 701	1 449	1 355	1 079
貸款人數 <sup>#</sup>	445	361	288	267	190
貸款總額(百萬元)	10.94	9.26	7.42	7.15	5.29
<b>級別四：獲批最高資助額的25%</b>					
申請數目	1 252	1 123	931	810	610
貸款人數 <sup>#</sup>	315	219	165	147	85
貸款總額(百萬元)	4.11	2.87	2.20	2.04	1.20
<b>級別五：獲批最高資助額的15%</b>					
申請數目	903	684	532	483	356
貸款人數 <sup>#</sup>	164	119	86	67	48
貸款總額(百萬元)	1.34	0.95	0.70	0.55	0.41
<b>(b) 專上學生資助計劃</b>					
<b>級別一：獲批最高資助額的100%</b>					
申請數目	10 796	10 914	10 450	9 709	7 454
貸款人數 <sup>#</sup>	2 241	2 207	2 047	1 850	1 271
貸款總額(百萬元)	110.69	113.82	106.63	99.61	70.57
<b>級別二：獲批最高資助額的75%</b>					
申請數目	1 009	837	802	706	536
貸款人數 <sup>#</sup>	211	155	154	115	76
貸款總額(百萬元)	7.79	5.83	6.04	4.62	3.18
<b>級別三：獲批最高資助額的50%</b>					
申請數目	1 508	1 392	1 164	1 045	758
貸款人數 <sup>#</sup>	322	264	236	190	142
貸款總額(百萬元)	8.16	6.92	6.25	5.11	3.98
<b>級別四：獲批最高資助額的25%</b>					
申請數目	936	966	741	585	419
貸款人數 <sup>#</sup>	189	169	121	102	60
貸款總額(百萬元)	2.47	2.22	1.68	1.45	0.85

家庭收入級別	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24*
<b>級別五： 獲批最高資助額的15%</b>					
申請數目	688	585	480	431	212
貸款人數 <sup>#</sup>	126	80	58	72	23
貸款總額(百萬元)	0.97	0.62	0.46	0.60	0.19

\* 截至2024年1月31日

# 通過審查並接受低息生活費貸款的申請人數目，即不包括通過審查但只接受助學金的申請人。

(表3)：新還款帳戶數目

修課程度	學年				
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24 <sup>#</sup>
新還款帳戶數目 <sup>@</sup>					
<b>(a) 資助專上課程學生資助計劃</b>					
學士學位或以上	2 476	1 614	1 705	1 261	未有
副學位 <sup>^</sup>	681	461	447	349	未有
<b>總計</b>	<b>3 157</b>	<b>2 075</b>	<b>2 152</b>	<b>1 610</b>	未有
<b>(b) 專上學生資助計劃</b>					
學士學位／銜接學位	1 648	739	1 151	640	未有
副學位 <sup>^</sup>	1 820	1 201	1 325	906	未有
<b>總計</b>	<b>3 468</b>	<b>1 940</b>	<b>2 476</b>	<b>1 546</b>	未有
<b>(c) 全日制大專學生免入息審查貸款計劃</b>					
學士學位或以上	5 067	3 396	4 407	3 109	未有
副學位 <sup>^</sup>	1 313	957	947	736	未有
<b>總計</b>	<b>6 380</b>	<b>4 353</b>	<b>5 354</b>	<b>3 845</b>	未有
<b>(d) 專上學生免入息審查貸款計劃</b>					
學士學位／銜接學位	5 009	2 858	3 140	2 877	未有
副學位 <sup>^</sup>	4 154	4 259	3 650	3 065	未有
<b>總計</b>	<b>9 163</b>	<b>7 117</b>	<b>6 790</b>	<b>5 942</b>	未有
<b>(e) 擴展的免入息審查貸款計劃</b>					
<b>新還款帳戶數目<sup>@</sup></b>	<b>6 188</b>	<b>3 829</b>	<b>4 514</b>	<b>4 279</b>	未有

# 由於大部分學生貸款人尚未完成學年並畢業，學資處暫無2023/24學年的相關數字。

@ 個別貸款還款人或擁有多於一個貸款帳戶。

^ 包括副學士學位／高級文憑課程。



(表 4)：完成償還貸款的帳戶數目及比率

	學年				
	2019/20	2020/21*	2021/22*	2022/23*	2023/24*
<b>(a) 資助專上課程學生資助計劃</b>					
完成償還貸款的帳戶數目	1 418	619	697	449	415
佔所有還款帳戶 <sup>@</sup> 的比率	5%	2%	2%	2%	1%
<b>(b) 專上學生資助計劃</b>					
完成償還貸款的帳戶數目	1 932	659	712	469	393
佔所有還款帳戶 <sup>@</sup> 的比率	7%	2%	2%	1%	1%
<b>(c) 全日制大專學生免入息審查貸款計劃</b>					
完成償還貸款的帳戶數目	2 522	1 148	1 392	1 143	919
佔所有還款帳戶 <sup>@</sup> 的比率	7%	3%	3%	3%	2%
<b>(d) 專上學生免入息審查貸款計劃</b>					
完成償還貸款的帳戶數目	2 971	1 507	1 896	1 629	1 053
佔所有還款帳戶 <sup>@</sup> 的比率	5%	2%	3%	2%	1%
<b>(e) 擴展的免入息審查貸款計劃</b>					
完成償還貸款的帳戶數目	5 076	2 209	2 150	2 146	1 304
佔所有還款帳戶 <sup>@</sup> 的比率	9%	4%	3%	3%	2%
<b>總計</b>					
完成償還貸款的帳戶數目	<b>13 919</b>	<b>6 142</b>	<b>6 847</b>	<b>5 836</b>	<b>4 084</b>
佔所有還款帳戶 <sup>@</sup> 的比率	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>

\* 由於政府在2020年4月1日起至2025年3月31日實施免息延遲償還貸款安排，因此在2020/21至2023/24學年(截至2024年1月31日)，完成償還貸款的帳戶數目較往年大幅減少。

@ 2019/20至2023/24學年的所有還款帳戶數目，分別截至2020年7月31日、2021年7月31日、2022年7月31日、2023年7月31日及2024年1月31日，包括受惠於免息延遲償還貸款安排的新啟動還款帳戶。

(表 5)：貸款償還總額

貸款償還總額 <sup>#</sup>	財政年度				
	2019-20	2020-21*	2021-22*	2022-23*	2023-24*
	(百萬元)				
資助專上課程學生資助計劃	162.56	32.17	29.76	22.13	21.47
專上學生資助計劃	148.67	31.47	29.01	22.95	19.35
全日制大專學生免入息審查貸款計劃	287.86	70.56	75.30	76.15	76.69
專上學生免入息審查貸款計劃	552.96	151.93	137.80	133.28	116.25
擴展的免入息審查貸款計劃	353.24	110.39	93.16	89.80	81.71
<b>總計</b>	<b>1,505.29</b>	<b>396.52</b>	<b>365.03</b>	<b>344.31</b>	<b>315.47</b>

# 政府在2020年4月1日起至2025年3月31日(暫緩期)實施免息延遲償還貸款安排，所有合資格的學生貸款還款人在暫緩期內無須還款。但學生貸款還款人可以選擇不延遲還款，並按原有的還款表如期還款，亦可以在暫緩期內提早一次過償還整筆貸款或提早償還部分貸款。拖欠還款者仍需在暫緩期內清繳欠款。貸款償還總額包括在上述情況下繳付的本金及所有利息。

\* 由於政府在2020年4月1日起至2025年3月31日實施免息延遲償還貸款安排，因此在2020-21至2023-24財政年度(截至2024年1月31日)，貸款償還總額較往年大幅減少。

(表 6)：拖欠還款者數目、拖欠款額、平均拖欠款額及佔相關數目的百分比

## (i) 按修課程度劃分

修課程度 <sup>@</sup>	學年				
	2019/20	2020/21 <sup>^</sup>	2021/22 <sup>^</sup>	2022/23 <sup>^</sup>	2023/24 <sup>^*</sup>
<b>學士學位或以上</b>					
拖欠還款者數目 <sup>@</sup> (佔該學年總數的百分比)	2 511 (29.19%)	1 567 (24.07%)	1 323 (23.56%)	1 146 (22.74%)	1 092 (22.66%)
拖欠款額(百萬元) <sup>#</sup>	46.08	37.58	32.60	29.47	28.46
平均拖欠款額(元)	18,400	24,000	24,600	25,700	26,100
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	1.20%	0.71%	0.57%	0.53%	0.53%
<b>副學位<sup>&amp;</sup></b>					
拖欠還款者數目 <sup>@</sup> (佔該學年總數的百分比)	2 622 (30.49%)	2 014 (30.93%)	1 569 (27.95%)	1 393 (27.66%)	1 334 (27.69%)
拖欠款額(百萬元) <sup>#</sup>	56.49	48.37	43.37	40.44	39.35
平均拖欠款額(元)	21,500	24,000	27,600	29,000	29,500
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	1.25%	0.91%	0.67%	0.65%	0.64%
<b>文憑課程或毅進文憑課程</b>					
拖欠還款者數目 <sup>@</sup> (佔該學年總數的百分比)	1 860 (21.63%)	1 416 (21.74%)	1 328 (23.66%)	1 177 (23.37%)	1 122 (23.29%)
拖欠款額(百萬元) <sup>#</sup>	21.13	19.23	17.83	16.59	16.10
平均拖欠款額(元)	11,400	13,600	13,400	14,100	14,300
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	0.89%	0.64%	0.57%	0.55%	0.54%
<b>其他<sup>+</sup></b>					
拖欠還款者數目 <sup>@</sup> (佔該學年總數的百分比)	1 607 (18.69%)	1 515 (23.26%)	1 394 (24.83%)	1 321 (26.23%)	1 270 (26.36%)
拖欠款額(百萬元) <sup>#</sup>	23.35	22.21	20.80	19.85	19.19
平均拖欠款額(元)	14,500	14,700	14,900	15,000	15,100
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	0.77%	0.69%	0.60%	0.61%	0.61%

<sup>@</sup> 以學生貸款人在所有資助計劃中獲得的最高學歷程度計算。

<sup>^</sup> 政府在2020年4月1日起至2025年3月31日實施免息延遲償還貸款安排，但在暫緩期前有欠款的還款人仍需清繳有關的欠款。由於實施免息延遲償還貸款安排，拖欠還款者數目及相關數字較往年相應減少。

<sup>\*</sup> 截至2024年1月31日

<sup>#</sup> 拖欠款額是拖欠還款的學生貸款帳戶中逾期未償還的款額總數，包括過往學年的欠款。

<sup>&</sup> 包括副學士學位／高級文憑課程。

<sup>+</sup> 其他課程包括：

- 已獲香港學術及職業資歷評審局評審的課程，或具自行評審或學科範圍評審資格的院校所開辦的課程；
- 指定夜間成人教育課程資助計劃所涵蓋的課程；
- 由本地法定組織提供或資助的培訓及發展課程；及
- 根據《非本地高等及專業教育(規管)條例》(第493章)註冊和獲豁免註冊的課程。

(ii) 按拖欠款額幅度劃分

拖欠款額#幅度	學年				
	2019/20	2020/21 <sup>^</sup>	2021/22 <sup>^</sup>	2022/23 <sup>^</sup>	2023/24 <sup>^*</sup>
<b>1萬元以下</b>					
拖欠還款者數目(佔該學年總數的百分比)	5 342 (62.12%)	3 630 (55.74%)	2 991 (53.28%)	2 596 (51.54%)	2 432 (50.48%)
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	2.55%	1.65%	1.28%	1.21%	1.17%
<b>1萬元 – 5萬元</b>					
拖欠還款者數目(佔該學年總數的百分比)	2 905 (33.78%)	2 542 (39.04%)	2 332 (41.54%)	2 169 (43.06%)	2 121 (44.02%)
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	1.39%	1.15%	1.00%	1.01%	1.02%
<b>5萬元 – 10萬元</b>					
拖欠還款者數目(佔該學年總數的百分比)	301 (3.50%)	286 (4.39%)	248 (4.42%)	232 (4.61%)	225 (4.67%)
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	0.14%	0.13%	0.11%	0.11%	0.11%
<b>10萬元以上</b>					
拖欠還款者數目(佔該學年總數的百分比)	52 (0.60%)	54 (0.83%)	43 (0.76%)	40 (0.79%)	40 (0.83%)
拖欠還款者佔貸款還款帳戶數目的百分比	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%

# 拖欠款額是拖欠還款的學生貸款帳戶中逾期未償還的款額總數，包括過往學年的欠款。

<sup>^</sup> 政府在2020年4月1日起至2025年3月31日實施免息延遲償還貸款安排，但在暫緩期前有欠款的還款人仍需清繳有關的欠款。由於實施免息延遲償還貸款安排，拖欠還款者數目及相關數字較往年相應減少。

\* 截至2024年1月31日

管制人員的答覆

(問題編號：0879)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： (0)

綱領： (2) 在職家庭津貼

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

就在職家庭津貼計劃，請告知本會在過去三年：

- (一) 每年處理計劃所涉及的人手及開支為何；佔部門整體開支為何；每位職員平均處理個案的數目；
- (二) 以全港十八區分佈按年列出，申請計劃的數目為何；
- (三) 以申請人的性別、年齡、家庭人數、行業、職業、就業收入、工作時數分項按年列出，領取全額津貼的申請數目和津貼款額為何；
- (四) 以申請人的性別、年齡、家庭人數、行業、職業、就業收入、工作時數分項按年列出，領取半額津貼的申請數目和津貼款額為何；
- (五) 以申請人的性別、年齡、家庭人數、行業、職業、就業收入、工作時數分項按年列出，屬單親家庭領取全額津貼及半額津貼的個案數目為何；
- (六) 每年須以工作時數／工作入息自述書或宣誓方式申領計劃的個案數目為何；
- (七) 按種族分類，列出申請個案數目分佈；
- (八) 每年中途退出計劃的個案數目為何；及
- (九) 2024-25年度，有關計劃所涉的人手及預算開支分別為何。

提問人：陳家珮議員(立法會內部參考編號：6)

答覆：

- (一) 在職家庭及學生資助事務處(職學處)轄下在職家庭津貼辦事處(職津辦)在2021-22、2022-23及2023-24年度的人手數目約為760人。職津辦2021-22及2022-23年度的人手開支分別約為2.677億元和2.797億元，而2023-24年度的修訂預算人手開支則約為3.012億元。職津辦人手開支在上述三年佔職學處整體開支(包括部門運作

開支，以及管理「在職家庭津貼」(職津)計劃和各項學生資助計劃的經常與一般非經常開支)約4%。截至2024年2月底，職津辦在過去三年共接獲約369 000宗職津申請，每年申請宗數與職津辦員工比例約為160:1。

- (二) 2021-22至2023-24年度，按地區劃分的成功獲批職津的申請宗數載於附件表一。
- (三及四) 2021-22至2023-24年度，成功獲批全額及半額津貼的申請個案的分項數字載於附件表二至表十三。
- (五) 2021-22至2023-24年度，成功獲批全額及半額津貼的單親住戶申請個案的分項數字載於附件表十四至表十九。
- (六) 2021-22至2023-24年度，由申請人填寫自述書以證明其工作時數或工作入息並成功獲批職津的個案的申請宗數載於附件表二十。
- (七) 2021-22至2023-24年度，非華裔住戶的申請宗數載於附件表二十一。職津辦沒有備存有關族裔的進一步分項數字。
- (八) 2021-22至2023-24年度，撤回的申請宗數載於附件表二十二。
- (九) 2024-25年度職津辦的人手數目預計為約710人，涉及人手預算開支約為3.162億元。

表一

成功獲批職津的申請宗數按年度和地區細分如下：

地區	成功獲批職津的申請宗數		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
觀塘	18 374	16 915	12 644
深水埗	13 955	13 207	9 893
元朗	11 975	10 679	7 831
葵青	10 902	9 966	7 670
沙田	10 810	10 152	7 726
屯門	9 728	9 434	8 067
黃大仙	7 484	7 219	5 598
北區	6 546	7 309	6 030
九龍城	6 319	5 765	4 311
油尖旺	4 936	4 377	3 121
東區	4 761	4 475	3 463
荃灣	4 323	4 025	3 059
離島	3 984	3 627	2 604
西貢	3 701	3 326	2 456
大埔	3 629	3 283	2 444
南區	2 293	2 146	1 654
中西區	1 197	1 078	788
灣仔	655	614	440
<b>總數</b>	<b>125 572</b>	<b>117 597</b>	<b>89 799</b>

表二

成功獲批全額及半額津貼的申請宗數，按年度和申請人性別細分如下：

申請人性別	成功獲批全額及半額津貼的申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
男	47 210	8 808	41 290	9 564	30 876	7 812
女	37 527	6 521	33 610	7 171	25 039	5 485
<b>總數</b>	<b>84 737</b>	<b>15 329</b>	<b>74 900</b>	<b>16 735</b>	<b>55 915</b>	<b>13 297</b>

表三

批出全額及半額津貼金額按年度和申請人性別細分如下：

(i)

申請人性別	批出全額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
男	958,791,750元	829,075,750元	633,513,000元
女	618,930,150元	549,079,850元	428,087,900元
<b>總數</b>	<b>1,577,721,900元</b>	<b>1,378,155,600元</b>	<b>1,061,600,900元</b>

(ii)

申請人性別	批出半額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
男	92,035,400元	99,828,550元	81,537,350元
女	56,569,900元	61,569,500元	48,439,550元
<b>總數</b>	<b>148,605,300元</b>	<b>161,398,050元</b>	<b>129,976,900元</b>

表四

成功獲批全額及半額津貼的申請宗數，按年度和申請人年齡細分如下：

申請人年齡	成功獲批全額及半額津貼的申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
15至20歲以下	13	2	13	5	3	3
20至30歲以下	3 207	748	2 314	674	1 464	463
30至40歲以下	24 120	4 597	20 624	4 837	14 920	3 844
40至50歲以下	32 004	5 866	28 885	6 483	21 941	5 392
50至60歲以下	16 738	3 038	14 739	3 466	10 976	2 624
60歲或以上	8 655	1 078	8 325	1 270	6 611	971
<b>總數</b>	<b>84 737</b>	<b>15 329</b>	<b>74 900</b>	<b>16 735</b>	<b>55 915</b>	<b>13 297</b>



表五

批出全額及半額津貼金額按年度和申請人年齡細分如下：

(i)

申請人年齡	批出全額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
15至20歲以下	103,550元	109,400元	15,050元
20至30歲以下	54,587,500元	39,800,250元	26,166,800元
30至40歲以下	527,578,850元	442,158,700元	330,268,250元
40至50歲以下	647,476,600元	584,972,150元	459,132,050元
50至60歲以下	254,163,700元	222,946,600元	174,295,350元
60歲或以上	93,811,700元	88,168,500元	71,723,400元
<b>總數</b>	<b>1,577,721,900元</b>	<b>1,378,155,600元</b>	<b>1,061,600,900元</b>

(ii)

申請人年齡	批出半額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
15至20歲以下	9,800元	16,850元	10,950元
20至30歲以下	5,910,350元	5,772,750元	3,826,150元
30至40歲以下	51,190,000元	53,415,300元	42,576,100元
40至50歲以下	62,483,500元	68,573,900元	57,589,450元
50至60歲以下	22,891,900元	26,290,850元	20,588,250元
60歲或以上	6,119,750元	7,328,400元	5,386,000元
<b>總數</b>	<b>148,605,300元</b>	<b>\$161,398,050元</b>	<b>\$129,976,900元</b>

表六

成功獲批全額及半額津貼的申請宗數，按年度和住戶人數細分如下：

住戶人數	成功獲批全額及半額津貼的申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月 29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
1人	4 774	1 871	4 225	2 013	3 062	1 305
2人	15 802	2 551	13 556	2 796	9 701	2 251
3人	21 422	4 263	18 458	4 480	13 651	3 417
4人	30 974	4 727	27 870	5 442	21 334	4 573
5人	9 150	1 445	8 399	1 526	6 335	1 374
6人或以上	2 615	472	2 392	478	1 832	377
<b>總數</b>	<b>84 737</b>	<b>15 329</b>	<b>74 900</b>	<b>16 735</b>	<b>55 915</b>	<b>13 297</b>

表七

批出全額及半額津貼金額按年度和住戶人數細分如下：

(i)

住戶人數	批出全額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月 29日)
1人	33,420,000 元	28,020,050元	21,390,950元
2人	177,095,000元	145,968,850元	107,438,000元
3人	342,013,650元	290,128,100元	222,272,200元
4人	691,076,850元	612,234,800元	476,052,350元
5人	253,086,150元	228,387,400元	176,883,400元
6人或以上	81,030,250元	73,416,400元	57,564,000元
<b>總數</b>	<b>1,577,721,900元</b>	<b>1,378,155,600元</b>	<b>1,061,600,900元</b>

(ii)

住戶人數	批出半額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月 29日)
1人	7,821,100元	8,141,750元	5,219,950 元
2人	16,749,000元	18,191,650元	14,748,750元
3人	36,741,050元	38,575,650元	29,102,150元
4人	58,762,500元	66,463,650元	55,047,800元
5人	21,122,800元	22,493,400元	19,831,150元
6人或以上	7,408,850元	7,531,950元	6,027,100元
<b>總數</b>	<b>148,605,300元</b>	<b>161,398,050元</b>	<b>129,976,900元</b>

表八

成功獲批全額及半額津貼的申請宗數，按年度和申請人行業細分如下：

申請人行業	成功獲批全額及半額津貼的申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月 29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
金融、保險、地產、 專業及商用服務業	25 364	4 692	22 503	5 270	16 583	4 022
建造業	13 936	3 111	12 584	3 339	9 447	2 552
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務、資訊及通 訊業	13 161	1 759	11 744	1 924	9 043	1 714
住宿及膳食服務業	11 758	2 121	9 984	2 227	7 302	1 975
進出口貿易、批發及 零售業	10 087	1 360	8 767	1 438	6 480	1 140
公共行政、社會及個 人服務業	5 154	1 371	4 614	1 547	3 625	1 163
製造業	1 430	196	1 313	242	960	170
其他	3 847	719	3 391	748	2 475	561
<b>總數</b>	<b>84 737</b>	<b>15 329</b>	<b>74 900</b>	<b>16 735</b>	<b>55 915</b>	<b>13 297</b>

表九

批出全額及半額津貼金額按申請人行業和年度細分如下：

(i)

申請人行業	批出全額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月 29日)
金融、保險、地產、 專業及商用服務業	405,796,400元	358,837,700元	271,217,750元
建造業	302,509,200元	268,601,600元	208,866,950元
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務、資訊及通 訊業	268,811,800元	237,905,150元	185,524,450元
住宿及膳食服務業	225,860,650元	187,862,400元	143,396,300元
進出口貿易、批發及 零售業	183,465,850元	158,380,800元	121,353,800元
公共行政、社會及個 人服務業	92,204,200元	80,277,550元	66,779,750元
製造業	24,919,450元	22,709,150元	17,045,200元
其他	74,154,350元	63,581,250元	47,416,700元
<b>總數</b>	<b>1,577,721,900元</b>	<b>1,378,155,600元</b>	<b>1,061,600,900元</b>

(ii)

申請人行業	批出半額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月 29日)
金融、保險、地產、 專業及商用服務業	38,460,700元	43,532,700元	33,867,750元
建造業	35,991,350元	38,423,850元	29,248,050元
運輸、倉庫、郵政及 速遞服務、資訊及通 訊業	18,641,200元	20,355,900元	17,698,550元
住宿及膳食服務業	21,357,100元	22,522,950元	20,240,200元
進出口貿易、批發及 零售業	12,746,350元	13,062,200元	10,698,250元
公共行政、社會及個 人服務業	12,228,100元	13,541,700元	10,722,600元
製造業	1,946,950元	2,372,050元	1,730,600元
其他	7,233,550元	7,586,700元	5,770,900元
<b>總數</b>	<b>148,605,300元</b>	<b>161,398,050元</b>	<b>129,976,900元</b>

表十

成功獲批全額及半額津貼的申請宗數，按年度和申請人職業細分如下：

申請人職業	成功獲批全額及半額津貼的申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月 29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
非技術工人	33 610	4 947	30 265	5 452	22 493	4 169
服務工作及銷售人員	22 290	3 609	19 276	3 825	14 440	3 201
工藝及有關人員	8 185	1 747	7 123	1 870	5 312	1 471
輔助專業人員	6 847	2 202	6 015	2 603	4 602	2 193
文書支援人員	7 734	1 287	6 914	1 437	5 163	1 051
專業人員	1 318	424	1 104	392	819	334
機台及機器操作員及 裝配員	476	198	433	190	301	146
其他	4 277	915	3 770	966	2 785	732
<b>總數</b>	<b>84 737</b>	<b>15 329</b>	<b>74 900</b>	<b>16 735</b>	<b>55 915</b>	<b>13 297</b>

表十一

批出全額及半額津貼金額按年度和申請人職業細分如下：

(i)

申請人職業	批出全額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月 29日)
非技術工人	599,561,900元	535,562,400元	410,806,500元
服務工作及銷售人員	415,031,400元	351,478,350元	274,221,700元
工藝及有關人員	176,100,900元	150,628,350元	114,349,500元
輔助專業人員	138,757,050元	122,167,900元	96,733,050元
文書支援人員	131,684,450元	118,291,550元	89,990,750元
專業人員	25,288,450元	21,086,900元	16,305,950元
機台及機器操作員及裝配員	9,549,150元	8,819,150元	6,214,900元
其他	81,748,600元	70,121,000元	52,978,550元
<b>總數</b>	<b>1,577,721,900元</b>	<b>1,378,155,600元</b>	<b>1,061,600,900元</b>

(ii)

申請人職業	批出半額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月 29日)
非技術工人	45,921,750元	50,384,900元	38,898,900元
服務工作及銷售人員	34,005,800元	36,103,600元	31,102,400元
工藝及有關人員	19,699,100元	21,166,750元	16,541,200元
輔助專業人員	22,699,200元	26,566,900元	22,174,550元
文書支援人員	10,795,100元	11,524,450元	8,780,300元
專業人員	4,159,400元	3,762,500元	3,406,500元
機台及機器操作員及裝配員	2,102,250元	2,112,100元	1,595,500元
其他	9,222,700元	9,776,850元	7,477,550元
<b>總數</b>	<b>148,605,300元</b>	<b>161,398,050元</b>	<b>129,976,900元</b>

表十二

成功獲批全額及半額津貼的申請宗數，按年度、住戶入息水平和工作時數細分如下：

	成功獲批全額及半額津貼的申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額 <sup>1</sup>	半額 <sup>2</sup>	全額 <sup>1</sup>	半額 <sup>2</sup>	全額 <sup>1</sup>	半額 <sup>2</sup>
基本津貼 <sup>3</sup>	3 521	71	4 744	158	2 794	169
中額津貼 <sup>3</sup>	9 403	893	8 113	1 090	4 894	739
高額津貼 <sup>3</sup>	71 813	14 365	62 043	15 487	48 227	12 389
<b>總數</b>	<b>84 737</b>	<b>15 329</b>	<b>74 900</b>	<b>16 735</b>	<b>55 915</b>	<b>13 297</b>

註1：符合領取全額津貼的入息限額為不超過從事經濟活動的家庭住戶每月收入中位數的一半。

註2：符合領取半額津貼的入息限額為高於從事經濟活動的家庭住戶每月收入中位數的六成但不高於七成。

註3：在職津計劃下，非單親住戶每月工作至少 144 小時，單親住戶每月工作至少 36 小時，便符合領取基本津貼的工時要求；非單親住戶每月工作至少 168 小時，單親住戶每月工作至少 54 小時，便符合領取中額津貼的工時要求；而非單親住戶每月工作至少 192 小時，單親住戶每月工作至少 72 小時，便符合領取高額津貼的工時要求。因應疫情，政府曾在 2021 年 6 月至 2022 年 5 月的申領月份實施有時限特別措施，降低職津計劃非單親住戶的工時要求，包括把基本津貼工時要求下降至 72 小時，以及將中額津貼工時要求下降至 132 小時；而單親住戶的寬鬆工作時數要求則維持不變。



表十三

批出全額及半額津貼金額按年度和工作時數細分如下：

(i)

	批出全額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
基本津貼	41,986,250元	55,625,900元	34,792,450元
中額津貼	145,596,500元	126,012,000元	75,741,950元
高額津貼	1,390,139,150元	1,196,517,700元	951,066,500元
<b>總數</b>	<b>1,577,721,900元</b>	<b>1,378,155,600元</b>	<b>1,061,600,900元</b>

(ii)

	批出半額津貼金額		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
基本津貼	391,400元	1,073,700元	1,095,150元
中額津貼	7,477,500元	9,215,650元	5,963,150元
高額津貼	140,736,400元	151,108,700元	122,918,600元
<b>總數</b>	<b>148,605,300元</b>	<b>161,398,050元</b>	<b>129,976,900元</b>

表十四

成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數，按年度和申請人性別細分如下：

申請人性別	成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
男	1 773	393	1 494	380	1 097	265
女	8 390	922	7 501	1 161	6 024	1 020
<b>總數</b>	<b>10 163</b>	<b>1 315</b>	<b>8 995</b>	<b>1 541</b>	<b>7 121</b>	<b>1 285</b>

表十五

成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數，按年度和申請人年齡細分如下：

申請人年齡	成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
15至20歲以下	0	0	0	0	1	0
20至30歲以下	460	64	325	82	179	65
30至40歲以下	4 015	575	3 471	644	2 706	525
40至50歲以下	4 694	566	4 221	661	3 484	557
50至60歲以下	878	103	866	144	669	126
60歲或以上	116	7	112	10	82	12
<b>總數</b>	<b>10 163</b>	<b>1 315</b>	<b>8 995</b>	<b>1 541</b>	<b>7 121</b>	<b>1 285</b>

表十六

成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數，按年度和住戶人數細分如下：

住戶人數	成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
2人	4 191	703	3 572	843	2 748	686
3人	4 398	479	3 894	536	3 141	469
4人	1 287	99	1 255	136	1 028	105
5人	253	27	241	20	174	22
6人或以上	34	7	33	6	30	3
<b>總數</b>	<b>10 163</b>	<b>1 315</b>	<b>8 995</b>	<b>1 541</b>	<b>7 121</b>	<b>1 285</b>

表十七

成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數，按年度和申請人行業細分如下：

申請人行業	成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
金融、保險、地產、專業及商用服務業	3 451	424	3 045	541	2 313	480
建造業	789	145	661	147	518	103
運輸、倉庫、郵政及速遞服務、資訊及通訊業	587	93	551	99	450	77
住宿及膳食服務業	1 631	193	1 430	215	1 217	186
進出口貿易、批發及零售業	1 905	183	1 695	203	1 336	173
公共行政、社會及個人服務業	1 168	212	1 065	256	843	206
製造業	191	16	148	16	123	10
其他	441	49	400	64	321	50
<b>總數</b>	<b>10 163</b>	<b>1 315</b>	<b>8 995</b>	<b>1 541</b>	<b>7 121</b>	<b>1 285</b>

表十八

成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數，按年度和申請人職業細分如下：

申請人職業	成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月 29日)	
	全額	半額	全額	半額	全額	半額
非技術工人	2 372	226	2 069	251	1 602	198
服務工作及銷售人員	3 950	462	3 507	536	2 838	453
工藝及有關人員	449	80	358	72	274	41
輔助專業人員	838	254	727	313	598	298
文書支援人員	1 815	170	1649	221	1 289	185
專業人員	244	56	225	60	166	45
機台及機器操作員及 裝配員	28	7	31	8	20	6
其他	467	60	429	80	334	59
<b>總數</b>	<b>10 163</b>	<b>1 315</b>	<b>8 995</b>	<b>1 541</b>	<b>7 121</b>	<b>1 285</b>

表十九

成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數，按年度、住戶入息水平和工作時數細分如下：

	成功獲批全額及半額津貼的單親申請宗數					
	2021-22年度		2022-23年度		2023-24年度 (截至2024年2月29日)	
	全額 <sup>1</sup>	半額 <sup>2</sup>	全額 <sup>1</sup>	半額 <sup>2</sup>	全額 <sup>1</sup>	半額 <sup>2</sup>
基本津貼 <sup>3</sup>	209	4	228	1	164	4
中額津貼 <sup>3</sup>	251	4	287	3	203	2
高額津貼 <sup>3</sup>	9 703	1 307	8 480	1 537	6 754	1 279
<b>總數</b>	<b>10 163</b>	<b>1 315</b>	<b>8 995</b>	<b>1 541</b>	<b>7 121</b>	<b>1 285</b>

註1：符合領取全額津貼的入息限額為不超過從事經濟活動的家庭住戶每月收入中位數的一半

註2：符合領取半額津貼的入息限額為高於從事經濟活動的家庭住戶每月收入中位數的六成但不高於七成

註3：在職津計劃下，單親住戶每月工作至少 36 小時，便符合領取基本津貼的工時要求；每月工作至少 54 小時，可符合領取中額津貼的工時要求；若每月工作至少 72 小時，則符合領取高額津貼的工時要求。

表二十

由申請人填寫自述書以證明其工作時數或工作入息的成功獲批職津的申請宗數按年度細分如下：

由申請人填寫自述書以證明其工作時數或工作入息的成功獲批職津的申請宗數		
2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
25 973	24 257	18 327

表二十一

非華裔住戶的申請宗數按年度細分如下：

非華裔住戶的申請宗數		
2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
3 269	3 100	2 654

表二十二

撤回的申請宗數按年度細分如下：

撤回的申請宗數		
2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (截至2024年2月29日)
2 759	3 416	3 043

## 管制人員的答覆

(問題編號：0197)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： ( )

綱領： (2) 在職家庭津貼

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

綱領中提到，在職家庭及學生資助事務處以具效率及成本效益的方式管理在職家庭津貼(職津)計劃。職津計劃旨在鼓勵自力更生，紓緩跨代貧窮。就此，可否告知本會：

- 在職家庭及學生資助事務處推出聊天機械人以提升職津計劃的查詢服務，當中研發和持續維修該機械人的開支為何；
- 承上題，處方有否評估該聊天機械人是否有效減低人手工作量，如有，詳情為何，如否，原因為何；
- 以及有否達至節流效益，如有，詳情為何，如否，原因為何；
- 處方推行開發中央電子服務平台涉及開支為何；
- 承上題，處方將預算宣傳和推廣該服務平台的開支為何。

提問人：郭玲麗議員(立法會內部參考編號：24)

答覆：

- (a) 在職家庭及學生資助事務處(職學處)由2022年5月起分階段推出聊天機械人。過去兩年，聊天機械人的研發和持續維修費用表列如下：

2022-23 (百萬元)	2023-24 (至2024年2月29日) (百萬元)
0.912 (研發費用)	0.160 (持續維修費用)

- (b)及(c) 職學處推出聊天機械人，增設渠道為市民提供24小時網上查詢服務，主要目的是便利市民和提升服務質素及效率，減省的人手難以量化，並已經調配至其他工作。
- (d)及(e) 職學處在2022年開展中央電子服務平台項目。過去兩年，開發中央電子服務平台的費用表列如下：

<b>2022-23</b> <b>(百萬元)</b>	<b>2023-24</b> <b>(至2024年2月29日)</b> <b>(百萬元)</b>
1.331	3.840

中央電子服務平台預計在2025年推出，相關宣傳和推廣正在籌劃中，故未能提供預算開支。

- 完 -



## 管制人員的答覆

(問題編號：2941)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： ( )

綱領： (2) 在職家庭津貼

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

就在職家庭津貼計劃(職津)，請問當局：

1. 過去3年，單親及非單親住戶數目分別為何？
2. 過去3年，領取職津總人數及合資格領取兒童津貼的數目分別為何？
3. 職津目的是鼓勵自力更生，紓緩跨代貧窮，計劃推出自今，有否評估過成效，當中就該兩方面(鼓勵自力更生，紓緩跨代貧窮)的成果如何？

提問人：梁毓偉議員(立法會內部參考編號：15)

答覆：

- 1.及2. 2021-22至2023-24年度，成功獲批在職家庭津貼(職津)的單親及非單親住戶數目的分項數字載於附件表一，成功獲批職津的受惠人數及獲發兒童津貼的人數的分項數字則分別載於附件表二及表三。
3. 職津計劃旨在支援工時較長但收入較低而沒有領取綜合社會保障援助的在職住戶，鼓勵他們持續全職工作。自2018年推出至今年2月底，職津計劃共收到約707 000宗申請，當中約646 000宗(即超過九成)獲批，部分申請仍在處理中。發放津貼總金額約97億8千萬元。2024年2月底，職津計劃有超過51 000個「活躍住戶」(即獲批職津並在過去六個月遞交最新一輪申請的住戶)，涉及約173 000人，包括約71 000名兒童。職津計劃鼓勵自力更生，並根據多勞多得的原則，按工時提供不同金額的津貼。現時有接近九成領取職津的住戶獲批高額津貼(即達到計劃下最高工時要求)。此外，每名合資格兒童均可申領兒童津貼。政府會繼續鼓勵合資格的住戶申領職津，讓更多有需要的基層在職家庭得到適切援助。

表一

成功獲批職津的單親及非單親住戶數目按年度細分如下：

住戶	成功獲批職津的住戶數目		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (至2024年 2月29日)
單親住戶	7 522	7 145	6 549
非單親住戶	63 884	59 326	50 594

表二

成功獲批職津的受惠人數按年度細分如下：

	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (至2024年 2月29日)
成功獲批職津的受惠人數	234 133	219 805	191 684

表三

獲發兒童津貼的人數按年度細分如下：

	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (至2024年 2月29日)
獲發兒童津貼的人數 <sup>註</sup>	90 765	86 369	77 460

註：職津計劃下的兒童津貼每六個月隨住戶津貼發放一次，因此上表每名兒童在同一年度可能獲發放一至兩次津貼。

管制人員的答覆

(問題編號：2628)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： ( )

綱領： (2) 在職家庭津貼

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

就低收入在職家庭津貼，請問自計劃推出以來：(以表分別列出每年情況)

1. 每年申請津貼的數目，請按申請人的(1)住戶人數(2)申請工時情況；
2. 請列出過去三年申請人(i)職業種類以及(ii)申請人是(a)全職、(b)兼職、(c)散工及(d)自僱人士的比例分別有多少？
3. 過去三年，以「自述聲明」作為替代入息／工時證明的申請情況為何？請分別列出；
4. 單親及非單親住戶受惠人數為何？請分別按年份及獲批津貼額(全額／四分三／半額)劃分；
5. 上述計劃每年涉及資助額多少？行政開支金額多少？
6. 自計劃實施以來，有多少兒童受惠，請分別按年份及獲批津貼額劃分。

提問人：李世榮議員(立法會內部參考編號：9)

答覆：

1. 2019-20至2023-24年度(至2024年2月29日)，在職家庭津貼(職津)計劃下申請宗數按住戶人數及每月工作時數的分項數字載於附件表一及表二。
2. 2021-22至2023-24年度成功獲批職津的申請人的職業及自僱人士的數目和比例的分項數字載於附件表三及表四。在職家庭及學生資助事務處轄下在職家庭津貼辦事處沒有備存有關申請人從事全職、兼職或散工的資料。
3. 2021-22至2023-24年度，由申請人填寫自述書以證明其工作時數或入息並成功獲批職津的申請宗數載於附件表五。

4至6. 成功獲批職津的單親及非單親住戶受惠人數、批出津貼金額、行政開支及獲發兒童津貼的人數和金額的分項數字分別載於附件表六至表九。

表一

2019-20至2023-24年度職津申請宗數按住戶人數細分如下：

年度		申請宗數						
		住戶人數						
		1人	2人	3人	4人	5人	6人或以上	總數
職 津 計 劃	2019-20 年度	6 488	20 186	29 320	38 660	10 968	3 386	<b>109 008</b>
	2020-21 年度	9 170	25 246	36 563	46 824	13 398	4 028	<b>135 229</b>
	2021-22 年度	10 759	25 177	35 427	46 110	13 415	4 054	<b>134 942</b>
	2022-23 年度	10 141	23 247	33 007	44 538	13 180	4 014	<b>128 127</b>
	2023-24 年度 (至2024 年2月29 日)	7 732	18 756	26 939	38 082	11 374	3 531	<b>106 414</b>

表二

2019-20至2023-24年度職津申請宗數按每月工作時數細分如下：

		申請宗數					
每月工作時數 註	單親住戶	少於36小時	36小時 – 少於54小時	54小時 – 少於72小時	72小時或以上	申請人未有提供資料	總數
	非單親住戶	少於144小時	144小時 – 少於168小時	168小時 – 少於192小時	192小時或以上		
職津計劃	2019-20年度	1 730	2 412	7 818	96 761	287	<b>109 008</b>
	2020-21年度	2 714	3 718	11 937	116 396	464	<b>135 229</b>
	2021-22年度	3 586	3 854	11 092	116 124	286	<b>134 942</b>
	2022-23年度	4 472	4 408	11 318	107 737	192	<b>128 127</b>
	2023-24年度 (至2024年2月29日)	2 567	3 152	8 994	90 339	1 362	<b>106 414</b>

註：在職津計劃下，非單親住戶每月工作至少 144 小時，單親住戶每月工作至少 36 小時，便符合領取基本津貼的工時要求；非單親住戶每月工作至少 168 小時，單親住戶每月工作至少 54 小時，便符合領取中額津貼的工時要求；非單親住戶每月工作至少 192 小時，單親住戶每月工作至少 72 小時，便符合領取高額津貼的工時要求。因應疫情，政府曾在 2021 年 6 月至 2022 年 5 月的申領月份實施有時限特別措施，降低職津計劃非單親住戶的工時要求，包括把基本津貼工時要求下降至 72 小時，以及將中額津貼工時要求下降至 132 小時；單親住戶的寬鬆工作時數要求則維持不變。

未有提供工作時數資料的申請人不會獲發職津。

表三

2021-22至2023-24年度，成功獲批職津的申請宗數，按年度和申請人職業細分如下：

申請人職業種類	成功獲批職津的申請宗數		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (至2024年2月29日)
非技術工人	47 153	44 672	33 701
服務工作及銷售人員	32 386	29 649	22 852
工藝及有關人員	12 726	11 767	8 960
輔助專業人員	12 486	11 922	9 611
文書支援人員	11 084	10 531	7 977
專業人員	2 284	2 065	1 561
機台及機器操作員及 裝配員	892	862	617
其他	6 561	6 129	4 520
<b>總數</b>	<b>125 572</b>	<b>117 597</b>	<b>89 799</b>

表四

2021-22至2023-24年度，自僱申請人成功獲批職津的申請宗數和比例細分如下：

申請人的 就業形式	成功獲批職津的申請宗數 (佔成功獲批津貼個案的百分比)		
	2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (至2024年2月29日)
自僱	7 635 (約6.1%)	7 235 (約6.2%)	5 719 (約6.4%)

表五

2021-22至2023-24年度，由申請人填寫自述書以證明其工作時數或工作入息並成功獲批職津的申請宗數細分如下：

由申請人填寫自述書以證明其工作時數或工作入息並 成功獲批職津的申請宗數		
2021-22年度	2022-23年度	2023-24年度 (至2024年2月29日)
25 973	24 257	18 327



表六

2019-20至2023-24年度，成功獲批職津的非單親及單親住戶的受惠人數按獲批津貼類別細分如下：

年度	成功獲批津貼的住戶人數						總數
	單親住戶			非單親住戶			
	全額津貼	3/4額津貼	半額津貼	全額津貼	3/4額津貼	半額津貼	
2019-20年度	15 194	2 784	1 314	125 990	34 315	18 119	<b>197 716</b>
2020-21年度	17 307	3 220	1 637	151 978	38 477	22 464	<b>235 083</b>
2021-22年度	15 030	3 361	2 074	141 812	42 754	29 102	<b>234 133</b>
2022-23年度	13 356	3 757	2 480	122 976	45 026	32 210	<b>219 805</b>
2023-24年度 (至2024年2月29日)	12 468	3 339	2 266	105 700	39 683	28 228	<b>191 684</b>

表七

2019-20至2023-24年度批出職津津貼金額細分如下：

年度		批出津貼金額
職津計劃	2019-20年度	1,351,989,250元
	2020-21年度	1,797,458,250元
	2021-22年度	2,075,241,150元
	2022-23年度	1,891,968,450元
	2023-24年度 (至2024年2月29日)	1,475,840,500元

## 表八

2019-20至2023-24年度推行職津計劃的行政開支細分如下：

年度	行政開支
2019-20年度實際開支(職津及個人交津) <sup>註</sup>	約3.040億元
2020-21年度實際開支(職津及個人交津) <sup>註</sup>	約3.292億元
2021-22年度實際開支(職津及個人交津) <sup>註</sup>	約3.555億元
2022-23年度實際開支(職津)	約3.746億元
2023-24年度修訂預算(職津)	約4.019億元

註：在職家庭及學生資助事務處轄下在職家庭津貼辦事處於2019-20、2020-21及2021-22年度同時處理已於2021年6月取消的以個人為申請單位的鼓勵就業交通津貼(個人交津)申請。因此，該三個年度的行政開支包括職津和個人交津計劃。

## 表九

2019-20至2023-24年度獲發兒童津貼的人數和兒童津貼金額細分如下：

	獲發兒童津貼的人數 <sup>註</sup>	兒童津貼金額
職津計劃		
2019-20年度	79 654	734,637,750元
2020-21年度	91 946	1,005,757,300元
2021-22年度	90 765	1,200,386,250元
2022-23年度	86 369	1,102,685,850元
2023-24年度 (至2024年2月29日)	77 460	869,184,750元

註：職津計劃下的兒童津貼每六個月隨住戶津貼發放一次，因此上表每名兒童在同一年度可能獲發放一至兩次津貼。

管制人員的答覆

(問題編號：3214)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： ( )

綱領： (2) 在職家庭津貼

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

現時勞工及福利局中負責綱領3: 人力發展相關工作的政府員工人數為24名；就此，可否告知本委員會？

- a) 過去三年，負責批核在職家庭津貼計劃的政府員工人數為何；
- b) 過去三年，在職家庭津貼計劃政府員工的支出為何；及
- c) 過去三年，在職家庭津貼計劃人手相關所引致的支出為何？

提問人：顏汶羽議員(立法會內部參考編號：42)

答覆：

- (a) 在職家庭及學生資助事務處(職學處)轄下在職家庭津貼辦事處(職津辦)在2021-22、2022-23及2023-24年度約有550名審批人員，當中包括約320名公務員，負責處理和批核在職家庭津貼計劃的申請(註：鼓勵就業交通津貼在2021年6月起取消，因此職津辦的審批人員在2021-22年度仍須同時處理該計劃下接獲的申請)。
- (b)及(c) 2021-22至2023-24年度，職津辦每年人手總開支和人手相關的總開支載於附件表一及表二。

表一

職津辦人手總開支按年度細分如下：

年度	人手開支
2021-22年度	約2.677億元
2022-23年度	約2.797億元
2023-24年度(修訂預算)	約3.012億元

表二

職津辦人手相關總開支#按年度細分如下：

年度	人手相關開支
2021-22年度	約0.489億元
2022-23年度	約0.550億元
2023-24年度(修訂預算)	約0.544億元

# 人手相關開支包括電費、員工的電腦設備以及辦公室租金及管理費等支出。

管制人員的答覆

(問題編號：1094)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： ( )

綱領： (2) 在職家庭津貼

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

最近10年，領取在職家庭津貼兒童津貼的數目。

領取兒童津貼的兒童數目

全額兒童津貼 3/4額兒童津貼 半額兒童津貼

2023-2024

2022-2023

2021-2022

2020-2021

2019-2020

2018-2019

2017-2018

2016-2017

2015-2016

2014-2015

提問人：狄志遠議員(立法會內部參考編號：22)

答覆：

2019-20至2023-24年度，在職家庭津貼(職津)計劃下獲發兒童津貼的人數如下：

	獲發兒童津貼的人數 <sup>註</sup>		
	全額津貼	3/4額津貼	半額津貼
2019-20年度	57 854	14 331	7 469
2020-21年度	67 715	15 474	8 757
2021-22年度	62 116	17 163	11 486
2022-23年度	54 578	18 667	13 124
2023-24年度 (至2024年2月29日)	48 490	16 878	12 092

註： 職津計劃下的兒童津貼每六個月隨住戶津貼發放一次，因此上表每名兒童在同一年可能獲發放一至兩次津貼。

- 完 -

## 管制人員的答覆

(問題編號：1099)

總目： (173) 在職家庭及學生資助事務處

分目： (0)

綱領： (2) 在職家庭津貼

管制人員： 在職家庭及學生資助事務處處長(曾裕彤)

局長： 勞工及福利局局長

問題：

有關「在職家庭津貼」，請按區議會分區列出：

1) 過去3年申請個案數量及獲批申請數量；

	1人家庭	2人家庭	3人家庭	4人家庭	5人家庭	6人家庭 或以上
中西區						
灣仔						
東區						
南區						
深水埗						
油尖旺						
九龍城						
黃大仙						
觀塘						
葵青						
荃灣						
屯門						
元朗						
北區						
大埔						
沙田						
西貢						
離島						

2) 過去3年獲批申請數量當中，有多少宗同時申領兒童津貼？

	1人家庭	2人家庭	3人家庭	4人家庭	5人家庭	6人家庭或以上
中西區						
灣仔						
東區						
南區						
深水埗						
油尖旺						
九龍城						
黃大仙						
觀塘						
葵青						
荃灣						
屯門						
元朗						
北區						
大埔						
沙田						
西貢						
離島						

3) 除職津外，現時有何措施支援基層家庭照顧兒童。

提問人：狄志遠議員(立法會內部參考編號：27)

答覆：

- 1及2. 2021-22、2022-23及2023-24年度(至2024年2月底)，在職家庭津貼(職津)計劃共收到369 483宗職津申請，成功獲批津貼的申請個案有332 968宗，部分申請仍在處理中。成功獲批津貼的申請當中，有260 719宗獲發兒童津貼。上述成功獲批和獲發兒童津貼的申請宗數按地區和住戶人數劃分的分項數字分別載於附件表一及表二。
3. 政府推行多項措施支援基層家庭照顧兒童。舉例而言，幼兒中心為3歲以下幼兒提供日間照顧服務。為減輕家長支付幼兒中心服務費用的財政負擔，社會福利署(社署)2020年2月推出「幼兒中心家長津貼」，直接資助家長繳付全日制資助幼兒中心服務費用，以紓緩家長的經濟負擔，每名幼兒每月上限自2024年4月起從600元提高至1,000元。在社署轄下註冊幼兒中心(即育嬰園、幼兒園或幼稚園暨幼兒中心)接受全日制託管服務的家庭若有經濟需要，可申請幼稚園及幼兒中心學費減免。



此外，綜合社會保障援助(綜援)計劃為經濟上無法自給自足的家庭提供最後安全網，協助他們應付基本生活需要。育有兒童的住戶會獲發相對較高的標準金額，以及多項特別津貼，以應付包括教育開支的特別需要。有經濟需要的非綜援家庭可申請學生資助計劃，例如為學前學生而設的幼稚園及幼兒中心學費減免計劃，和幼稚園學生就學開支津貼，以及為中、小學生而設的學校書簿津貼計劃、學生車船津貼計劃及上網費津貼計劃。

表一

2021-22至2023-24年度，成功獲批職津的申請宗數按地區和住戶人數細分如下：

地區	成功獲批職津的申請宗數 (住戶人數)					
	1人	2人	3人	4人	5人	6人或以上
觀塘	3 354	8 913	11 622	16 715	5 642	1 687
深水埗	3 491	6 936	9 519	12 604	3 585	920
元朗	2 284	5 113	8 049	10 921	2 999	1 119
沙田	1 411	4 984	7 613	10 940	3 038	702
葵青	2 185	4 699	6 257	10 642	3 420	1 335
屯門	2 402	5 754	7 435	8 885	2 280	473
黃大仙	1 537	3 364	4 825	7 173	2 530	872
北區	1 282	3 688	5 668	7 144	1 692	411
九龍城	1 397	3 401	4 378	5 432	1 383	404
東區	879	2 256	3 015	4 699	1 367	483
油尖旺	1 925	2 660	3 330	3 499	830	190
荃灣	708	1 980	2 857	4 416	1 167	279
離島	415	1 179	2 578	4 238	1 361	444
西貢	591	1 554	2 441	3 465	1 055	377
大埔	516	1 729	2 548	3 428	969	166
南區	302	1 036	1 577	2 238	790	150
中西區	252	464	732	1 156	343	116
灣仔	205	367	487	531	82	37
<b>總數</b>	<b>25 136</b>	<b>60 077</b>	<b>84 931</b>	<b>118 126</b>	<b>34 533</b>	<b>10 165</b>

表二

2021-22至2023-24年度，獲發兒童津貼的申請宗數按地區和住戶人數細分如下：

地區	獲發兒童津貼的申請宗數 (住戶人數)					
	1人	2人	3人	4人	5人	6人或以上
觀塘	1	3 640	9 677	16 249	5 592	1 677
深水埗	0	3 231	8 198	12 327	3 543	916
元朗	0	2 574	6 918	10 576	2 975	1 115
沙田	0	2 384	6 664	10 756	3 026	701
葵青	0	1 993	5 164	10 290	3 376	1 333
屯門	0	2 682	6 397	8 700	2 272	469
北區	0	1 859	5 065	6 988	1 678	410
黃大仙	0	1 342	3 993	6 926	2 510	868
九龍城	0	1 677	3 882	5 308	1 375	402
東區	0	1 039	2 645	4 560	1 364	483
荃灣	0	1 104	2 512	4 341	1 165	279
油尖旺	0	1 489	2 986	3 453	828	190
離島	0	679	2 221	4 136	1 349	444
大埔	0	848	2 266	3 363	966	166
西貢	0	725	2 045	3 349	1 048	377
南區	0	455	1 333	2 187	776	150
中西區	0	217	643	1 110	337	116
灣仔	0	206	437	514	82	37
<b>總數</b>	<b>1</b>	<b>28 144</b>	<b>73 046</b>	<b>115 133</b>	<b>34 262</b>	<b>10 133</b>