

Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis
Disusun sejak April 2022 sampai Maret 2023

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	480	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 480</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	459	0
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 3</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 456</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	0
Total :	483 (1(a) + 2(a) + 3)	0 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	0	0
2. India	248	0
3. Nepal	1	0
4. Punjabi	98	0
5. Tagalog (Filipina)	0	0
6. Thailand	0	0
7. Urdu	136	0
8. Vietnam	0	0
9. Lainnya	0	0

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: _____ 0 _____

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**Badan Bantuan Finansial Keluarga Pekerja dan
Siswa April 2023**