

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2021 sampai Maret 2022**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	413	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a)</i> 413	<i>(a)</i> 0
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	174	0
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a)</i> 6	<i>(a)</i> 0
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 168	<i>(b)</i> 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	0
Total :	419 (1(a) + 2(a) + 3)	0 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	1	0
2. India	188	0
3. Nepal	18	0
4. Punjabi	68	0
5. Tagalog (Filipina)	0	0
6. Thailand	0	0
7. Urdu	143	0
8. Vietnam	1	0
9. Lainnya	0	0

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

April 2022