

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2020 sampai Maret 2021**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	252	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 252</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	2	0
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 1</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 1</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	1
Total :	253 (1(a) + 2(a) + 3)	1 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	0	1
2. India	61	1
3. Nepal	49	1
4. Punjabi	26	1
5. Tagalog (Filipina)	0	1
6. Thailand	0	1
7. Urdu	117	1
8. Vietnam	0	1
9. Lainnya	0	0

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Badan Bantuan Finansial Keluarga Pekerja dan Siswa

April 2021