

選擇培訓機構和課程實用貼士

貼士 1 — 訂立目標

認定自己想進修的範疇及目標。現時由各大小培訓機構所提供的課程種類不下百種，當中不乏強調修畢課程後可獲頒授某些專業資格，又或保送參與一些國際認可的考試。另外，某些課程可能強調如進修人士成績理想，可獲推薦到某些機構任職等。凡此種種，都令人眼花撩亂。進修人士即使原本打算修讀一些技能性的課程，都可能被這類課程所吸引，而報讀了一些自己不太認識，又或興趣不大的課程，以致修讀了一會後便退學，白白浪費了寶貴的金錢及時間。因此，進修人士必須確定自己喜歡的科目及目標。在確定進修範疇及目標後，便應朝著既定之方向揀選課程，切勿受到其他因素如培訓機構的宣傳或朋友的影響所左右。

貼士 2 — 自我評估

確定了打算修讀的範疇及目標後，便要認真考慮個人的學術水平，財政狀況及時間分配等問題。按自己的情況，揀選各方面均切合自己需要的課程。切勿高估自己的能力。例如，你應先行了解自己之學術水平，避免因錯選程度過低或過高之課程，而白白浪費金錢和時間。又例如在財政上，雖然政府現時為有意進修人士提供資助/貸款，但有關申請有一定限制，故必須確定自己是否符合申請資格。[想知道關於由在職家庭及學生資助事務處轄下的學生資助處（學資處）所提供的學生資助/貸款計劃的申請資格及詳情，可瀏覽這網址：<https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/tc/index.htm>]。如符合資格，進修人士仍要注意，他們必須依據各項資助/貸款計劃的申請條款遞交申請。

此外，如報讀一些學費昂貴的課程，難免加添自己日後的財政壓力。根據我們的經驗，很多人在申請學生貸款時並未有慎重考慮自己的還款能力，部分更因此而導致日後財政失卻預算。因此，進修人士必須慎重評估自己各方面的情況，三思而後行。

貼士 3 — 資料搜集

從不同的渠道如廣告、朋友介紹或培訓機構的宣傳單張等搜集自己準備修讀課程的資料，從而對不同機構所提供類似的課程作比較及篩選。培訓機構在推廣其課程時會嘗試向消費者展示產品最吸引的地方。因此，切勿單憑在資料搜集時所得到的訊息，就匆匆作出報讀任何課程的決定。謹記廣告內容有可能與實際情況有別。此外，部分辦學機構為招徠生意，可能聲稱其學員可申請由學生資助處管理的「持續進修基金」。為保障自己的利益，你應瀏覽持續進修基金之網頁

(<https://www.wfsfaa.gov.hk/cef>)，查證有關課程是否包納在「持續進修基金」之「可獲發還款項課程名單」內。

貼士 4 — 遇疑必問

必須要抱著審慎及懷疑的態度去比較各培訓機構的宣傳廣告。遇有任何問題，必須作出查詢。特別就課程內容、修讀課程的全部費用、繳付學費的期數、中途退學的退回學費安排、授課機構、時間、節數、形式、語言等方面，要反覆印證，以確保宣傳廣告所載的資料並沒有誇大或失實的情況。所有「持續進修基金」之「可獲發還款項課程」的課程概要均載於持續進修基金的網頁內 (<https://www.wfsfaa.gov.hk/cef>)。你應以持續進修基金的資料作為基礎以核對培訓機構所提供的資料，如有差異須向培訓機構澄清或向持續進修基金查詢（24 小時熱線: 3142 2277（由「1823」職員接聽））。

另外，如培訓機構的宣傳廣告與其職員所解釋的有差異，可要求培訓機構修改及在修改處蓋印作實。切勿盡信培訓機構的宣傳內容或任何口頭承諾。

貼士 5 — 實地視察

經查詢及篩選後，列出認為較適合自己的培訓課程，然後到提供有關課程的機構作實地視察。視察內容包括查看機構的註冊文件，參觀課室環境，及在得到機構同意下參觀授課情況。相信很多進修人士都曾遇到以下的情況：當你進入培訓機構查詢課程細節時，通常會有一位態度親切的職員向你作出詳盡的講解。他們會施展渾身解數，務求說服你在離開前放下訂金報讀他們提供的課程。作為培訓機構的職員，他們對各課程應該有一定認識，但在講解時難免有出錯及遺漏。（另外，有少部份機構的職員，可從推銷課程中得到佣金。由於急於求成，他們可能用上誇張失實的手法去推銷課程！）因此，在作實地視察時，謹記目的只是覆核所搜集資料的準確性及對有關培訓機構作進一步了解而已。

貼士 6 — 三思後行

培訓機構並不如一般保險公司設有冷靜期。一旦繳付部份或全部學費後（不論是交付現金或用信用咭付款），就很難要求退款。因此，就算經實地視察後對培訓機構十分滿意，都應盡量避免即時付款（包括任何訂金）。相反，你應讓自己有三數天的時間作考慮才決定報讀哪一課程及繳交學費。切勿一時衝動，即時繳交學費。在繳交款項時，應盡量避免一次過繳付全部學費。此外，假如你未有清楚衡量個人的需要便匆匆答應與院校簽訂合約，以分期形式支付大額的學費，當發覺課程未盡人意時才拒絕繼續供款。不要以為這樣做便可以就此了事，因為你可能惹上官非。院校可根據合約條款，入稟法庭控告你毀約並要求賠償。其實，

你可嘗試向校方要求短期試讀，學費以月繳形式支付，以便瞭解課程是否適合自己的要求，始行落實修讀全部課程。

貼士 7 — 保存單據

除獲勞工及福利局局長豁免外，現時所有院校 / 培訓機構必須以按月等額形式收取基金課程的學費。在繳交學費後，必須向提供院校 / 培訓機構索取收據。有關收據須註明主辦機構的名稱、付款報讀的課程及所付款項的詳細資料。另外，可將有關培訓課程的宣傳單張夾附於收據，以便日後評估有關課程質素時作為參考。為保障自己的權益，切忌輕率處理單據。

貼士 8 — 親力親為

整個揀選培訓機構及課程的過程，都應盡量親自進行，若由他人代辦，當中難免有欠妥善。例如代辦人可能誤解了你對課程的期望，因而在搜集資料及篩選過程中，未能充分考慮到進修者的實際情況。若是涉及金錢的程序（如繳交學費，或申請學生資助 / 貸款），盡可能親自處理。避免隨意授權不相熟的人士代辦。

希望以上的「小貼士」能幫助大家揀選到切合自己情況的課程。藉著不斷進修，逐步達成自己的理想！