



持續進修基金辦事處

OFFICE OF THE CONTINUING EDUCATION FUND

新界葵涌興芳路 166-174 號葵興政府合署 9 樓 916 室

Room 916, 9/F, Kwai Hing Government Offices, 166-174 Hing Fong Road, Kwai Chung, New Territories.

電話 Telephone 3142 2277 圖文傳真 Fax No. 2152 9898, 2152 9899

網址 Website <http://www.wfsfaa.gov.hk/cef>

持續進修基金 **意見問卷調查**

本辦事處現正進行問卷調查，旨在收集申請人對本辦事處服務及基金運作的意見及建議，以便本辦事處作出適當跟進，提升服務質素。隨函附上問卷一份，問卷亦可於本辦事處網頁 <http://www.wfsfaa.gov.hk/cef> 下載區下載，或致電本辦事處 24 小時電話查詢熱線 3142 2277 透過傳真方式索取。

如申請人對本基金運作或課程質素尚有任何意見，歡迎與本辦事處聯絡：

電話：3142 2277

傳真：2152 9898 / 2152 9899

電郵：cef_sfo@wfsfaa.gov.hk

地址：新界葵涌興芳路 166-174 號葵興政府合署 9 樓 916 室

持續進修基金辦事處

2015 年 10 月



持續進修基金意見調查

個人資料

- 1) 持續進修基金申請編號 : _____
- 2) 聯絡電話號碼 : _____
- 3) 年齡 : 18-30 31-40 41-50 51-65
- 4) 性別 : 男 女
- 5) 種族 : 華裔 非華裔
- 6) 閣下的最高學歷是 :
- 小學程度或以下 中學程度
 證書或文憑或副學位 學士學位 碩士學位或以上
- 7) 閣下的職業屬於以下哪一行業 :
- 政府部門/公營機構 社會服務業 教育服務業
 醫院/復康機構 旅遊業/酒店業 飲食業
 商用服務業/保險業 會計業/金融業 地產/物業管理
 資訊科技/通訊業 製造業/建造業 傳媒/娛樂業
 運輸業/物流業 進出口貿易/批發業/零售業
 學生 待業 其他行業: _____

選讀課程

- 8) 閣下選讀的持續進修基金課程是屬於以下哪一範疇 (可選取多於一項):
- 商業服務 金融服務業 物流業 旅遊業
 設計 創意工業 工作間的人際及個人才能
 能力標準說明
- 語文
- 英文 中文 普通話 法文 德文 日文
 西班牙文 韓文 俄文 意大利文 手語
- 9) 閣下認為所選修的持續進修基金課程能否提升閣下的知識水平、技能?
- 能 不能 不適用
- 10) 閣下認為持續進修基金語文課程(除中文及手語外)的指定基準試程度如何?
- 簡單 一般 困難 不適用
- 11) 閣下是否滿意所修讀的持續進修基金課程的質素?
- 非常滿意 滿意 一般 不滿意



申請開立戶口程序

- 12) 本基金的申請指引是否清晰?
 是 否 (請註明不清晰的部份: _____)
- 13) 本基金的申請表是否容易填寫?
 是 否 (請註明不容易填寫的部份: _____)
- 14) 申請表的派發地點(如民政事務處、各認可院校及網上下載等)是否足夠?
 足夠 不足夠 (請註明可以增加的派發地點: _____)
- 15) 現時提交表格的方法(如郵寄、親臨辦事處及收集箱)是否足夠?
 足夠 不足夠 (請註明可以增加的提交方法: _____)
- 16) 申請人須遞交已填妥並獲院校蓋印的申請表格連同身份證副本及單程證副本(如適用)至本辦事處。閣下認為此程序是否方便?
 是 否 (請註明理由: _____)
- 17) 本辦事處的服務承諾是“如申請表的資料齊備，本辦事處會在收到申請表當日起計兩星期內發出申請結果通知書”。按閣下的個案而言，此承諾能否達到?
 能 不能

發還款項申領程序

- 18) 本基金的申領指引是否清晰?
 是 否 (請註明不清晰的部份: _____)
- 19) 本基金的申領表是否容易填寫?
 是 否 (請註明不容易填寫的部份: _____)
- 20) 申領發還款項的人士須把填妥並已獲院校蓋印的申領表格連同所需文件副本遞交至本辦事處。閣下認為此程序是否合理?
 是 否 (請註明理由: _____)
- 21) 目前程序是將發還款項以自動轉賬方式直接存入申領人的銀行賬戶。你認為有關安排是否方便?
 是 否 (請註明理由: _____)
- 22) 本辦事處的服務承諾是“如申領人提供的證明文件足夠及妥當，在一般情況下，本辦事處可在收到「發還款項申領表」後六星期內發放申領結果通知書”。按閣下的個案而言，此承諾能否達到?
 能 不能
- 23) 倘若本辦事處因計算錯誤而超額發放款項，申請人須在本辦事處提出要求時，一次過退還該部分的款項。閣下認為此安排是否合理?
 是 否 (請註明理由: _____)



服務質素

- 24) 本辦事處 24 小時電話查詢熱線提供的資料是否足夠?
 是 否 (請註明可以增加的資料： _____)
 不適用
- 25) 本辦事處網頁 <www.wfsfaa.gov.hk/cef> 提供的資料是否足夠?
 是 否 (請註明可以增加的資料： _____)
 不適用
- 26) 閣下是否知悉申請人可透過「學資處電子通」查詢申請/發還款項進度?
 是 否
- 27) 本辦事處要求申請人補交資料的指示是否清晰?
 是 否 不適用
- 28) 本辦事處給予申請人補交資料的時間是否足夠?
 是 否 不適用
- 29) 閣下對本辦事處職員的服務態度是否感到滿意?
 滿意 不滿意
- 30) 本辦事處承諾於接獲投訴後於三個工作天內發出確認通知，十五個工作天內給予書面答覆。就閣下的個案而言，此承諾能否達到?
 能 不能 不適用
- 31) 閣下對持續進修基金辦事處的整體服務評價如何?
 非常滿意 滿意 一般 不滿意 非常不滿意
- 32) 閣下對持續進修基金的意見或建議?

* 多 謝 提 供 意 見 *

請將填妥的問卷以傳真、郵寄或電郵方式交回本處。如申請人對本基金運作或課程質素尚有任何意見，歡迎與本處聯絡：

電話：3142 2277

傳真：2152 9898 / 2152 9899

電郵：cef_sfo@wfsfaa.gov.hk

地址：新界葵涌興芳路 166-174 號葵興政府合署 9 樓 916 室