



## 持续进修基金办事处

### OFFICE OF THE CONTINUING EDUCATION FUND

---

新界荃湾青山公路 388 号中染大厦 25 楼 07-11 室

Units 07-11, 25/F., CDW Building, 388 Castle Peak Road, Tsuen Wan, New Territories

电话 Telephone 3142 2277

图文传真 Fax No. 2152 9898, 2152 9899

网址 Website <https://www.wfsfaa.gov.hk/sc/ce/cef/overview.php>

### 持续进修基金 意见问卷调查

本办事处现正进行问卷调查，旨在收集申请人对本办事处服务及持续进修基金运作的意见，以便本办事处作出适当跟进，提升服务质素。随函附上问卷一份，问卷亦可于本办事处网页 <https://www.wfsfaa.gov.hk/sc/ce/cef/overview.php> 下载，或致电本办事处 24 小时专人接听热线 3142 2277 透过传真方式索取。

如申请人对持续进修基金运作或课程质素尚有任何意见，欢迎与本办事处联络：

电话： 3142 2277

传真： 2152 9898 / 2152 9899

电邮： [cef\\_sfo@wfsfaa.gov.hk](mailto:cef_sfo@wfsfaa.gov.hk)

地址： 新界荃湾青山公路 388 号中染大厦 25 楼 07-11 室

持续进修基金办事处

## 持续进修基金意见调查

### 个人资料

- 1) 持续进修基金申请编号 : P \_\_\_\_\_
- 2) 日间联络方法 (电话 / 电邮) : \_\_\_\_\_
- 3) 年龄 :     18-30     31-40     41-50     51-60     61-70     70以上
- 4) 性别 :     男     女
- 5) 种族 :     华人     巴基斯坦     尼泊尔     其他 (请注明 : \_\_\_\_\_)
- 6) 阁下的教育程度是 :
- 小学程度或以下                       中学程度
- 证书或文凭或副学位                   学士学位                   硕士学位或以上
- 7) 阁下的职业属于以下哪一行业 :
- 政府部门/公职机构                   社会服务业                   教育服务业
- 医院/复康机构                           旅游业/酒店业                   饮食业
- 商用服务业/保险业                       会计业/金融业                   地产/物业管理
- 信息科技/通讯业                           制造业/建筑业                   传媒/娱乐业
- 运输业/物流业                               进出口贸易/批发业/零售业
- 学生                                               待业                                   其他 : \_\_\_\_\_

### 选读课程

- 8) 阁下选读的持续进修基金课程是属于以下哪一范畴 (可选取多于一项) :
- 商业服务                       金融服务业                       物流业                       旅游业
- 设计                                   创意工业                       工作间的人际及个人才能
- 能力标准说明                       通用(基础)能力说明

#### 语文能力课程

- 英文             中文             普通话     法文             德文             日文
- 西班牙文     韩文             意大利文  手语             俄文

- A01 建筑及城市规划                       A02 艺术、设计、表演艺术                       A03 商业及管理
- A04 计算机科学及信息科技                   A05 教育                                                   A06 工程及科技
- A07 人文科学                                   A08 语言及相关科目                                   A09 法律
- A10 大众传媒及传播、新闻及公共关系
- A11 医学、牙医学及健康科学
- A12 理学科                                       A13 服务                                                   A14 社会科学

- 9) 阁下认为所选修的持续进修基金课程能否提升阁下的知识水平和技能?
- 能             不能             不适用

10) 阁下认为持续进修基金语文能力课程的指定基准试程度如何?

- 简单       一般       困难       不适用

11) 阁下是否满意所修读的持续进修基金课程的质素?

- 非常满意    满意       一般       不满意    非常不满意

### 申请发还款项程序

12) 持续进修基金的申请指引是否清晰?

- 是       否      (请注明不清晰的部份: \_\_\_\_\_)

13) 持续进修基金的申请表格是否容易填写?

- 是       否      (请注明不容易填写的部份: \_\_\_\_\_)

14) 申请表格的派发地点 (如民政咨询中心、各认可院校/培训机构及网上下载等) 是否足够?

- 足够       不足够      (请注明可以增加的派发地点: \_\_\_\_\_)

15) 现时提交表格的方法 (如电子申请、邮寄、亲临本办事处及收集箱) 是否足够?

- 足够       不足够      (请注明可以增加的提交方法: \_\_\_\_\_)

16) 申请发还款项的人士须把填妥并已获院校/培训机构盖印的申请表格连同所需文件副本递交至本办事处。阁下认为此程序是否合理?

- 是       否      (请注明理由: \_\_\_\_\_)

17) 目前程序是将发还款项以自动转账方式直接存入申请人的储蓄 / 往来账户。你认为有关安排是否方便?

- 是       否      (请注明理由: \_\_\_\_\_)

18) 本办事处的服务承诺是“一般而言，如申请人提供的证明文件足够及妥当，本办事处会在收到申请表格当日起计六星期（适用于已开立账户的申请人）或八星期（适用于首次开立账户的申请人）内发出申请结果通知书”。按阁下的个案而言，此承诺能否达到?

- 能       不能

19) 倘若本办事处因计算错误而超额发放款项，申请人须在本办事处提出要求时，一次过退还该部分的款项。阁下认为此安排是否合理?

- 是       否      (请注明理由: \_\_\_\_\_)

20) 整体而言，阁下有多大程度上同意申请发还款项程序简便易明？

- 非常同意    同意       一般       不同意    非常不同意

### 服务质素

21) 本办事处 24 小时电话查询热线提供的数据是否足够?

- 是       否      (请注明可以增加的数据: \_\_\_\_\_)  
 不适用

- 22) 本办事处网页 <<https://www.wfsfaa.gov.hk/sc/ce/cef/overview.php>> 提供的数据是否足够?  
 是       否      (请注明可以增加的数据: \_\_\_\_\_)  
 不适用
- 23) 阁下是否知悉申请人可透过「学资处电子通」查询发还款项进度?  
 是       否
- 24) 本办事处要求申请人补交资料的指示是否清晰?  
 是       否       不适用
- 25) 本办事处给予申请人补交数据的时间是否足够?  
 是       否       不适用
- 26) 阁下对本办事处职员的服务是否感到满意?  
 满意       不满意
- 27) 本办事处承诺于接获投诉后于三个工作天内发出确认通知,十五个工作天内给予书面答复。  
就阁下的个案而言,此承诺能否达到?  
 能       不能       不适用
- 28) 阁下对本办事处的整体服务评价如何?  
 非常满意     满意       一般       不满意       非常不满意
- 29) 阁下对持续进修基金的意见或建议:

---

---

---

---

\*      多 谢 提 供 意 见      \*

请将填妥的问卷以传真、邮寄或电邮方式交回本办事处。如申请人对持续进修基金运作或课程质素尚有任何意见,欢迎与本办事处联络:

电话: 3142 2277  
传真: 2152 9898 / 2152 9899  
电邮: [cef\\_sfo@wfsfaa.gov.hk](mailto:cef_sfo@wfsfaa.gov.hk)  
地址: 新界荃湾青山公路 388 号中染大厦 25 楼 07-11 室